





# Gebruikershandleiding Ingenico Move/5000

## Pinapparaat in- en uitschakelen

**Om het pinapparaat in te schakelen, voer je onderstaande handelingen uit:**

Houd de  toets ingedrukt totdat het scherm oplicht. Het pinapparaat start nu op. Wanneer je het pinapparaat in het oplaadstation plaatst, zal het toestel automatisch opstarten.

**Om het pinapparaat uit te schakelen, voer je onderstaande handelingen uit:**

Houd de punt-toets (onder de 9) en de  toets ingedrukt totdat de verlichting van het scherm uitgaat. Dit kan 5 seconden duren. De automaat begint te piepen totdat de melding 'shutting down' verschijnt.




## WiFi installeren

**Voer onderstaande stappen uit om jouw WiFi netwerk te installeren:**

1. Druk op de zilveren knop
2. Kies voor *control panel*
3. Voer het wachtwoord in **24377** en druk op 
4. Kies voor *Terminal settings*
5. Kies voor *Communication means*
6. Kies voor *Wi-Fi*
7. Kies voor *Scan Networks*
8. Selecteer het juiste netwerk
9. Voer jouw wifi wachtwoord in en druk op 

## Schakelen naar 4G/GPRS

**Schakelen naar het GPRS netwerk kan alleen indien er een simkaart in het pinapparaat is geplaatst. Voer onderstaande stappen uit om van wifi naar GPRS te schakelen:**

1. Druk op de zilveren knop
2. Kies voor *Tech Menu*
3. Kies voor *Instellingen Menu*
  - Voer het wachtwoord in **2009** en druk op 
4. Kies voor *Selecteer Netwerk*
5. Het apparaat vraagt om het aanpassen van SSID. Druk op 
6. Kies voor *GPRS* en druk op 
7. Kies voor *C-TAP met SSL*

Het pinapparaat maakt nu verbinding met het GPRS netwerk.

## Kopie bon laatste transactie uitdraaien

Druk op F4 en kies vervolgens optie 1: *Kopie bon*.

## Uitdraaien dagtotalen

**Voer onderstaande stappen uit om je totalen uit te draaien**

Klik op F4 in het scherm en maak een keuze uit onderstaande opties:

- Kies optie 3 voor de X-totalen (hierbij wordt de teller niet gereset).
- Kies optie 4 voor de Z-totalen (hierbij wordt de teller wel gereset).

## Uitvoeren Contact-TMS

(voor het ophalen van de laatste updates en wijzigingen)

**Voer onderstaande stappen uit om een TMS Sessie uit te voeren:**

1. Druk op de zilveren knop
2. Kies voor *Tech Menu*
3. Kies voor TMS sessie in het scherm

## Uitvoeren terugbetaling

**Voer onderstaande stappen uit om een terugbetaling uit te voeren:**

1. Klik op F1 en kies vervolgens optie 2: *Terugbetaling*
2. Voer het Manager wachtwoord **2580** in en druk op
3. Voer het terug te betalen bedrag in
4. Steek de kaart in voor een terugbetaling en druk op
5. Laat de bon ondertekenen door de klant

## Pinapparaat resetten

(bij geweigerde betalingen/storingen/verbindingsproblemen)

**Voer onderstaande stappen uit om de pinautomat te resetten:**

1. Draai eventueel eerst een Z-totaal uit. Na onderstaande stappen wordt de pinautomat namelijk geleegd.
2. Druk op de zilveren knop
3. Kies voor *C-TAP*
4. Kies voor *Servicemenu*
5. Voer het wachtwoord **10511157** in
6. Kies voor *Delete CTAP DB* (pinautomat zal herstarten)