

## Overeenkomst Merchant

### 1. Bedrijfsgegevens

Volledige bedrijfsnaam			
Handelsnaam			
KBO/KvK-nummer		EMS-referentienummer	
BTW-nummer		Categoriecode	
Omschrijving producten en services			

#### Vestigingsadres van het bedrijf

Straat			
Postcode		Plaats	
Land		Telefoonnummer	
E-mailadres			

#### Postadres van het bedrijf

*(indien anders dan het hierboven genoemde adres)*

Straat			
Postcode		Plaats	
Land			

#### Contactpersoon van het bedrijf

Voornaam		Achternaam	
E-mailadres		Mobiele telefoonnummer	

#### Omzetgegevens

Totale jaaromzet		Totale jaaromzet kaarten	
Totale jaaromzet kredietkaarten		Totale jaaromzet debetkaarten	
Gemiddeld transactiebedrag			

#### Bankrekeninggegevens

Naam rekeninghouder			
Naam bank			
IBAN			

**Uiteindelijk Belanghebbenden:** wet- en regelgeving vereist dat de informatie over de controlerende persoon (personen) van de Merchant wordt opgenomen in Bijlage 2: Verklaring Uiteindelijk Belanghebbende(n). EMS heeft deze informatie nodig om een overeenkomst met u aan te gaan.

### 2. Overeenkomst

De Overeenkomst tussen Merchant, EMS, indien van toepassing Clover (zoals gedefinieerd in Art. 13) en ABN AMRO Bank NV ("**ABN AMRO**") bestaat uit (i) deze Overeenkomst en de Bijlagen, (ii) de schriftelijke aanvaarding door EMS van deze Overeenkomst, (iii) de algemene voorwaarden van EMS ("[Algemene Voorwaarden](#)"), (iv) de handleidingen en aanvullende documenten die u hebt ontvangen of ingevuld met betrekking tot de Diensten die EMS aan u verleent, voor zover van toepassing ("[Handleidingen](#)") en (v) de overeenkomst met Clover. Mocht u uw eigen algemene voorwaarden hebben, dan zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing. Alle gedefinieerde termen in deze Overeenkomst hebben de betekenis die hieraan wordt gegeven in deze Overeenkomst, de Bijlagen hierbij of documenten waarnaar wordt verwezen.

Door het ondertekenen van deze overeenkomst verklaart u dat u:

- de volgende documenten heeft gelezen, ontvangen en aanvaard: (i) deze Overeenkomst, (ii) de Bijlagen, (iii) de Algemene Voorwaarden, (iv) de [Privacy Notice](#) en (v) de Handleidingen;
- alle informatie in deze Overeenkomst en de Bijlagen naar waarheid hebt verstrekt en ingevuld;
- EMS onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van wijzigingen in de verstrekte informatie;
- een overeenkomst met EMS en ABN AMRO wilt aangaan met betrekking tot de Diensten; en
- indien van toepassing, een overeenkomst met EMS, ABN AMRO en Clover wilt aangaan met betrekking tot de Clover Diensten.

Clover (indien van toepassing) en EMS (mede namens ABN AMRO) verklaart voornemens te zijn de Overeenkomst met u aan te gaan. **Deze Overeenkomst tussen partijen treedt echter pas in werking nadat EMS schriftelijk heeft bevestigd dat zij u als Merchant accepteert.** De reden hiervoor is dat EMS gebruik maakt van een risico- en acceptatiebeleid en onderworpen is aan wettelijke regels voor klantacceptatie. EMS moet ook rekening houden met het acceptatiebeleid van leveranciers van betaalmethoden. EMS heeft volledige vrijheid met betrekking tot het accepteren van u als een EMS-klant en u kunt geen rechten ontlenen aan de voorlopige ondertekening van deze Overeenkomst door EMS, tot de bevestiging van de acceptatie naar u als Merchant is verzonden.

### 3. Diensten

EMS biedt verschillende betaaloplossingen en aanvullende Diensten voor de acceptatie en verwerking van betalingen aan u en uw klanten. U kan uw keuze voor de verschillende Diensten maken in de Bijlage 1 (Diensten en Tarieven) waar ook de kosten voor de Diensten worden gespecificeerd. Indien u in een later stadium wijzigingen wilt doorvoeren met betrekking tot de Diensten, kunt u hiervoor contact opnemen met EMS. Uw verzoek zal worden verwerkt door EMS en de gevraagde verandering wordt van kracht nadat u een schriftelijke bevestiging daarvan hebt ontvangen van EMS. Indien u dit wenst, stuurt EMS u een overzicht van de door u bij EMS aangeschafte Diensten, na ontvangst van een schriftelijk verzoek van u hiervoor.

#### 4. ABN AMRO

Voor de aan MasterCard en Visa gerelateerde Diensten maakt EMS gebruik van de Diensten van ABN AMRO. Dit betekent dat ABN AMRO (mede) verantwoordelijk is voor de Diensten die EMS op grond van deze Overeenkomst aan u levert. Om die reden zijn uw verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst ook van toepassing jegens ABN AMRO voor zover zij betrekking hebben op de levering van de MasterCard-/Visa-Diensten, en de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden is mede namens ABN AMRO van toepassing. Voor alle duidelijkheid: u bent niet verplicht een bankrekening te openen bij ABN AMRO om gebruik te kunnen maken van de Diensten van EMS.

#### 5. Tarieven en betalingsvoorwaarden

Verschillende Tarieven zijn van toepassing op de Overeenkomst. De geldende tariefstructuur wordt gespecificeerd in dit Artikel 5, Bijlage 1 (Diensten & Tarieven) en de Algemene Voorwaarden.

Wij geven u hierbij een toelichting op de mogelijkheid om te kiezen tussen 'Blended' en 'Unblended' prijzen. EMS zal u eerst Unblended Pricing aanbieden. Indien u niet kiest voor de Unblended Pricing, maar een voorkeur heeft voor Blended Pricing, dan zal EMS u Blended Pricing aanbieden. EMS wijst u erop dat Unblended Pricing niet voor alle Betaalmethoden mogelijk is (bijv. niet voor iDEAL, Union Pay en andere betaalmethoden die geen ondersteuning bieden voor Unblended Pricing. Voor deze Betaalmethoden brengt EMS u een Blended Fee in rekening.

**Unblended Pricing:** bij deze tarievenstructuur varieert het tarief per Transactie, bestaande uit drie delen:

1. de Interchange Fees. Voor het gebruik van een kaart voor een Transactie betaalt EMS een (extern) tarief aan de kaartverstrekker (de Issuer). Dit tarief is onder andere afhankelijk van het type kaart en het land van afgifte van de kaart;
2. de Scheme Fees. EMS betaalt dit (externe) tarief voor de Diensten die worden geleverd door het Betaalschema voor de uitvoering van een Transactie;
3. de Transaction Service Fee. U betaalt dit tarief aan EMS voor de verwerking van een Transactie door EMS.

Het bedrag van de Unblended Pricing varieert per Transactie aangezien de Interchange Fee en Scheme Fee (beide externe tarieven waarop EMS geen invloed heeft) verschilt per Transactie. In de tabel in Bijlage 1 (Diensten & Tarieven) voegt EMS twee tabellen toe: a) een tabel met een voorbeeld van de verschillende Interchange en Scheme Fees van bepaalde Betaalschema's bij een Point-of-Sale Transactie van € 25,00. Dit is derhalve slechts een voorbeeld van één Transactie op één specifieke datum en is slechts ter illustratie opgenomen; en b) een lijst met Interchange en Scheme Fees die op dit moment kunnen worden verwacht voor de Transacties die daar worden genoemd. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de voorbeelden die worden genoemd in de tabellen.

**Blended Pricing:** bij deze tarievenstructuur is er een vast tarief voor de Transaction Service Fee, afhankelijk van de Betaalmethode. Dit tarief bevat de Interchange Fee en Scheme Fee en is gebaseerd op (i) een percentage van de bruto waarde van de Transactie, (ii) een vast bedrag per Transactie of (iii) een vast bedrag per Transactie plus een percentage van de bruto waarde van de Transactie. Voor de Blended Pricing berekent EMS een basistarief en transactietarief voor elke verwerkte Transactie.

In Bijlage 1 (Diensten & Tarieven) kunt u aangeven of u kiest voor Unblended of Blended prijzen voor de Dienst die EMS aan u verleent.

**Andere Fees:** In Bijlage 1 (Diensten & Tarieven) worden andere kosten en Tarieven vermeld die van toepassing zijn op deze Overeenkomst.

**Verandering in de Transaction Service Fee bij wijziging afgesproken Annual Card Volume:** Indien het afgesproken totale jaarlijkse kaart volume van de Merchant (de "Annual Card Volume") meer dan 10% afwijkt van het daadwerkelijke totale jaarlijkse kaart volume van de Merchant, heeft EMS het recht om (delen van) de Transaction Service Fee als volgt aan te passen na Merchant hierover te hebben geïnformeerd: (i) indien het daadwerkelijke totale jaarlijkse kaart volume van de Merchant 10% lager is dan het afgesproken totale jaarlijkse kaart volume van de Merchant, heeft EMS het recht om de Transaction Service Fees te verhogen met 5%; and (ii) indien het daadwerkelijke totale jaarlijkse kaart volume van de Merchant 20% lager is dan het afgesproken totale jaarlijkse kaart volume van de Merchant, heeft EMS het recht om de Transaction Service Fees te verhogen met 10%. Jaarlijks betekent elk volledig jaar, beginnend vanaf de datum van deze Overeenkomst, behalve indien anders afgesproken tussen Merchant en EMS.

#### 6. 3D-Secure technologie

Het is verplicht dat u 3D Secure 2 technologie gebruikt in het geval van Card-Not-Present Transacties. uitsluitend na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van EMS is het toegestaan hiervan af te wijken. EMS behoudt zich het recht voor om (i) 3D Secure technologie te verplichten en (ii) aanvullende maatregelen te nemen indien u niet-3D Secure technologie Transacties verwerkt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het opschonen van betalingen en/of het beëindigen van de Overeenkomst. Indien u ervoor kiest om Transacties in te dienen zonder gebruik te maken van 3D Secure 2 technologie, ongeacht of EMS u toestemming hiervoor heeft gegeven (i) draagt u het risico dat deze Transacties niet geautoriseerd worden of ongeautoriseerd blijken te zijn en (ii) bent u verplicht EMS schadeloos te stellen voor alle verliezen en schade die uit die keuze zouden voortvloeien.

#### 7. Incassomachtiging

Indien u in deze Overeenkomst toestemming geeft hiervoor, zal EMS de bedragen die u aan EMS verschuldigd bent via automatische incasso incasseren. Dit zal EMS uitvoeren in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden van EMS en voor zover dit van toepassing is op de Overeenkomst, nadat u de benodigde documenten hiervoor heeft getekend.

#### 8. My EMS

EMS kan u toegang verlenen tot My EMS waarin u onder andere een online overzicht kunt vinden van al uw verwerkte en nog te verwerken Transacties.

#### 9. Berichten

EMS zal u berichten sturen op het e-mailadres hierboven vermeld. EMS zal u ook benaderen voor (i) commerciële en Diensten gerelateerde berichten en (ii) informatie en updates. Deze berichten kunnen schriftelijk naar u worden verzonden of via My EMS. Voor berichten die door u via My EMS worden verzonden, kan EMS ervan uitgaan dat (i) u regelmatig controleert of EMS berichten heeft verzonden, (ii) u deze berichten regelmatig leest en (iii) iedereen die zich aanmeldt namens u bevoegd is u te vertegenwoordigen, ook wanneer EMS via My EMS of per e-mail een verzoek van u ontvangt voor wijziging van de overeengekomen Diensten.

#### 10. Wijzigingen door EMS

EMS heeft op grond van de Algemene Voorwaarden het recht om (i) wijzigingen in de Overeenkomst aan te brengen zoals een wijziging in haar aanbod van Diensten of de Tarieven en (ii) aanpassingen te doen in de Algemene voorwaarden, Privacyverklaring en handleidingen, waarna EMS u hierover zal berichten. In die gevallen heeft u, indien u niet instemt met belangrijke gewijzigde voorwaarden, het recht om de Overeenkomst te beëindigen in overeenstemming met de voorwaarden in de Algemene Voorwaarden.

#### 11. Termijn van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Schriftelijke beëindiging is mogelijk zolang u een minimale opzegtermijn van 30 dagen in acht neemt, behalve wanneer u met EMS een Dienst voor bepaalde tijd bent overeengekomen. In de Algemene Voorwaarden zijn additionele opzeggingsmogelijkheden genoemd voor beide partijen.

## 12. Vertegenwoordigingsbevoegdheid

U bevestigt dat de ondertekenaars van deze Overeenkomst rechtsgeldig bevoegd zijn en dat er geen toestemming of goedkeuring van een andere partij vereist is. Na ontvangst van deze ondertekende Overeenkomst en andere door u ondertekende documenten zal EMS altijd vaststellen of de ondertekenaar van de documenten bevoegd is om deze namens de Merchant te ondertekenen. Als deze bevoegdheid niet wordt bevestigd door het handelsregister, zal EMS om een schriftelijke volmacht vragen die bewijst dat de ondertekenaar van deze Overeenkomst bevoegd is om u te vertegenwoordigen. EMS neemt aan dat deze volmacht geldig blijft tot u EMS schriftelijk informeert dat de volmacht is verlopen.

## 13. Clover

13.1 Als u ervoor hebt gekozen om Clover Services in uw Services op te nemen, is dit artikel van toepassing.

13.2 Marketplace Merchant Solutions Limited, Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh Road, Dublin 14, Ierland ("Clover") heeft EMS gemachtigd om namens Clover te handelen voor de promotie van de Clover Services en gerelateerde apps. U kan EMS contacteren voor al uw vragen over Clover. De voorwaarden in Bijlage 3 zijn van toepassing op het gebruik van de Clover Services en gerelateerde apps. Deze Bijlage is in het Engels. Indien u hier vragen over heeft, dan kan u deze vragen stellen bij EMS.

13.3 U bevestigt uitdrukkelijk dat de Clover Services rechtstreeks door Clover aan u worden geleverd. Clover Services betekent (i) de functionaliteit van Clover waartoe toegang kan worden verkregen door de Clover applicaties (apps) die vooraf zijn geïnstalleerd op de Clover Payment Terminal en die toegankelijk zijn via de Merchant Systems, (ii) de opslag van gegevens die zijn gegenereerd uit Transacties en / of vermeldingen op de website en / of de systemen van u, (iii) integratie met de door EMS geleverde Services, (iv) integratie met de Services geleverd door EMS of, indien anders, uw acquirer en (v) toegang tot en gebruik van de App Market om te bladeren, lokaliseren, abonneren, installeren, downloaden, openen en verwijderen van Apps bij gebruik van de App Market. Clover Services kunnen afzonderlijk door u worden besteld of worden gekocht in de App Market. Indien u moet betalen voor deze Clover Services, dan zal EMS of Clover u hiervoor een factuur sturen, zoals afgesproken tussen partijen.

13.4 U gaat expliciet akkoord met de relevante voorwaarden met betrekking tot Clover in deze Overeenkomst, Bijlage 1 (Services & Kosten) en Bijlage 3 (Clover App Market-voorwaarden, inclusief Clover-Servicevoorwaarden).

## 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. De rechtbank van Amsterdam is in eerste aanleg bevoegd om geschillen te horen. EMS en ABN AMRO hebben ook het recht om tegen u een gerechtelijke procedure op te starten bij de rechtbank in het rechtsgebied waar uw bedrijf is geregistreerd of uw vestigingsplaats hebt.

## 15. Persoonsgegevens

U geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming dat EMS toegang heeft tot de Persoonsgegevens die nodig zijn voor het verlenen van haar Diensten en deze Persoonsgegevens verwerkt en bewaart. Voor nadere informatie verwijst EMS naar artikel 52 en 53 van de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring van EMS.

## 16. Ondertekening

Deze Overeenkomst wordt getekend namens (i) de Merchant en (ii) European Merchant Services BV (tevens namens ABN AMRO): "EMS". Door het ondertekenen van deze Overeenkomst verklaart en erkent u dat u de juiste informatie heeft gegeven over de goederen en/of Diensten die u aanbiedt of verkoopt waarvoor u creditcards en/of debetkaarten wilt accepteren. Elke wijziging en/of uitbreiding van uw bedrijfsactiviteiten, acceptatiemethode (E-commerce of Mail Order/ Telephone Order) of kanalen (bijv. URL's) moet van tevoren aan EMS worden gemeld.

EMS wil graag contact met u opnemen voor informatie over producten en Diensten waarvan we denken dat u interesse in heeft. Gelieve hieronder aan te geven of u dergelijke informatie wenst te ontvangen via e-mail en/of My EMS.

Nee  Ja

Merchant verleent EMS hierbij toestemming, indien van toepassing en in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden, om de bedragen die de Merchant aan EMS verschuldigd is door middel van automatische incasso's te incasseren.

Nee  Ja

## Bijlagen

- Bijlage 1: Diensten & Tarieven
- Bijlage 2: Verklaring Uiteindelijk Belanghebbende(n)
- Bijlage 3: Clover App Market Terms, including Clover Terms of Service

Datum: \_\_\_\_\_

1. Rechtsgeldig ondertekend door tekenbevoegde **Merchant** die bevestigt een contract te hebben met **EMS** (Overeenkomst Merchant) en met **CLOVER** (App-overeenkomst):

Naam: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

2. Rechtsgeldig ondertekend door **European Merchant Services BV ("EMS")** (en namens **ABN AMRO Bank N.V.**)

Pieter Stal, Managing Director  
General Manager

Michael Roos, Managing Director  
Director Finance and Operations



3. Rechtsgeldig ondertekend door **Marketplace Merchant Solutions Limited (CLOVER)**, door Ian Mulqueen, Director MMSL



## Bijlage 1: Diensten & Tarieven

Volledige bedrijfsnaam			
Datum		Versie	1.0
EMS referentienummer		Adres	
Postcode		Plaats	
Telefoonnummer		Land	

### Tarieven Betaalmethoden

We hebben u alle Tarieven uitgelegd, inclusief het verschil tussen Blended en Unblended Pricing. EMS zal u eerst Unblended Pricing aanbieden. Indien u niet kiest voor de Unblended Pricing, maar een voorkeur heeft voor Blended Pricing, zal EMS u Blended Pricing aanbieden. Geef hieronder uw voorkeur aan. Dit betekent dat de volgende Tarieven voor u van toepassing zijn:

**Tarieven**  Blended\*  Unblended\*  (\*verplichte keuze)

Betaalmethoden	Point-of-Sale Transacties				Online Transacties				
	Transaction Service Fee		Refund fee		Transaction Service Fee		Refund fee		
	€	%	€	%	€	%	€	%	
Mastercard Consumer									
Mastercard Premium									
Mastercard Corporate Premium									
Mastercard Commercial									
Visa									
Visa Premium (only Non-European cards)									
Visa Commercial									
Visa Electron									
Bancontact									
Maestro Domestic									
Maestro International									
V-Pay									
JCB									
Union Pay									
Diners/Discover									
<b>Enkel online</b>									
iDEAL									
iDEAL QR									
Payconiq									
SEPA Credit Transfer (SCT)									
Tikkie									
AfterPay									
Apple Pay									
PayPal									
Klarna PAY NOW									
Klarna PAY LATER									

Betalingstermijn debet	1 werkdag
Betalingstermijn credit*	1 werkdag
Valuta van de vereffening**	EUR

\* Er kunnen andere betalingsvoorwaarden van toepassing zijn, zoals schriftelijk door EMS aan de Merchant gecommuniceerd.

\*\* Standaardvaluta. Indien andere valuta's van toepassing zijn, gelieve dit schriftelijk met EMS overeen te komen.

## EMS betaalautomaten

Type Terminal	Aantal	Huurprijs per automaat/maand
iCT250 desktop		€
iCT250 +iPP350		€
iWL250 WIFI mobile		€
iWL250 GPRS mobile		€
iWL250 BT GRPS mobile		€
Clover Mini		€
Clover Flex		€
<b>Totaal</b>		€

Tijdstip dagafsluiting  
Huurperiode

  


## Clover accessoires

Accessoire	Aantal	Prijs per accessoire	Accessoire	Aantal	Prijs per accessoire
Clover Kassalade		€	Clover Flex Starter Kit		€
Clover Mini Draaistandaard		€	Clover Flex Reiskit		€
Clover Mini PIN Shield		€	Clover Flex ADA Pad & Pinshield Printer		€
Clover Mini PIN Shield & Accessibility Pad		€	2D Scanner & Standaard		€
Clover Mini Accessoire Kit & PIN Shield		€			

**Indien geen gebruik van EMS Betaalautomaten, noem hieronder de gegevens van de gebruikte Betaalautomaten om deze aan te kunnen sluiten op de systemen van EMS. Deze informatie heeft EMS nodig om uw Transacties te kunnen verwerken.**

Betaalautomaat leverancier	CTAP ID	Type Terminal	Software versie

Tijdstip dagafsluiting

## Afleveradres

Adres

Postcode  Plaats

Land  Telefoonnummer

## Online betalingen

Payment Service Provider

Set-up  Shopping Cart Provider

*(v.b. Hosted Payment Page, API of Shopping Cart Provider)*

Website (URL's)\* die u wilt linken naar onze Online Services (inclusief informatie indien nodig)

- 
- 
- 

\* als er meer websites van toepassing zijn, gelieve dit dan schriftelijk met EMS overeen te komen.

## Administratieve kosten en andere tarieven

Autorisatievergoeding*	<input type="text"/>	Activatievergoeding**	<input type="text"/>
Autorisatieweigeringvergoeding*	POS <input type="text" value="0,05 EUR"/> Online <input type="text" value="0,10 EUR"/>	Maandelijkse vergoeding**	<input type="text"/>
Geconsolideerde vergoeding*	<input type="text"/>	Jaarlijkse vergoeding**	<input type="text"/>
Verwerkingsvergoeding*	<input type="text"/>	Rapportage-vergoeding**	<input type="text"/>
Online verwerkingsvergoeding*	<input type="text"/>	Chargeback-vergoeding*	25 EUR
DCC-provisie*	<input type="text"/>	PCI-vergoeding**	<input type="text"/>

Andere vergoedingen kunnen van toepassing zijn, zoals die door de Schemes aan EMS in rekening worden gebracht.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen  
\* vergoeding per Transactie  
\*\* vergoeding per MID



## Aanvullende informatie en Voorwaarden voor Tarieven

- De Refund Fee (Restitutievergoeding) is verschuldigd voor elke Refund die onder de Overeenkomst wordt verwerkt.
- De minimale Transaction Service Fee die voor elke Transactie, met uitzondering van iDEAL, Domestic Maestro, Domestic Vpay en Domestic Bancontact, moet worden betaald, bedraagt € 0,10 voor de Unblended Pricing en € 0,35 voor de Blended Pricing.
- Tenzij anders overeengekomen tussen u en EMS, wordt een Valutaprovisie (Foreign Exchange Commission Fee) van 2,5% in rekening gebracht voor elke Transactie waarbij de valuta van die Transactie niet uw valuta voor Settlement (afrekening) is.
- De Activatievergoeding (Activation Fee) is een eenmalige vergoeding per MID om u als Merchant te activeren.
- De Autorisatievergoeding (Authorization Fee) is verschuldigd voor elke Autorisatie die is goedgekeurd in het kader van de Overeenkomst.
- De Autorisatieweigeringvergoeding zal verschuldigd zijn voor elke Autorisatie die niet is goedgekeurd in het kader van de Overeenkomst. Het totale bedrag van de Autorisatievergoeding en de Autorisatieweigeringvergoeding wordt maandelijks in rekening gebracht aan het begin van de volgende maand.
- EMS en u kunnen in plaats daarvan één enkel geconsolideerd tarief (Consolidated Authorization Fee) overeenkomen dat betaalbaar zal zijn met betrekking tot alle Autorisaties in het kader van de Overeenkomst (goedgekeurd en niet goedgekeurd, annulering en terugverwijzing), in welk geval de Autorisatievergoeding en de Autorisatieweigeringvergoeding niet van toepassing zijn.
- Voor alle niet-3D-Secure Transacties wordt een extra vergoeding van 0,10% per Transactie in rekening gebracht.
- De jaarlijkse vergoeding wordt in de eerste maand van de activering van de account (en jaarlijks daarna) in rekening gebracht. Er zal geen terugbetaling worden gedaan in geval van voortijdige beëindiging van uw Overeenkomst.
- De Chargeback vergoeding wordt alleen in rekening gebracht als het verzoek om chargeback wordt toegekend en betaling aan de klant plaatsvindt.
- PCI staat voor Payment Card Industry. Het PCI-tarief is vereist om aan de Normen voor Gegevensbeveiliging te voldoen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website en de Algemene Voorwaarden van EMS.
- In deze Algemene Voorwaarden is met 'schriftelijk' ook 'elektronisch' bedoeld. Alle berichten op basis van de Overeenkomst mogen schriftelijk via e-mail of My EMS worden verzonden. EMS mag besluiten bepaalde informatie alleen via My EMS te versturen.
- De (Online) verwerkingsvergoeding ((Online) Processing Fee) is een maandelijkse vergoeding dat verschuldigd is voor het gebruik van het EMS-verwerkingssysteem.
- Het DCC Provisietarief (DCC Commission Fee) wordt toegepast op elke Transactie waarbij de valuta van die Transactie niet uw financieringsvaluta is.
- Voor u gelden specifieke voorwaarden met betrekking tot de Betaalmethoden en andere Diensten die EMS u aanbiedt zoals vermeld in de Handleidingen en in de voorwaarden van deze Betaalmethoden. Met betrekking tot bepaalde Betaalmethod(e)n die vereisen dat u een directe/afzonderlijke overeenkomst sluit met de voor die Betaalmethod(e)n relevante Betalingsschema('s), gelden specifieke voorwaarden. Lees deze voorwaarden aandachtig door.
- De prijsstelling van de Transaction Service Fee en de overige Vergoedingen is gebaseerd op de informatie die door de Merchant aan EMS is verstrekt op het moment van ondertekening van deze Overeenkomst of op het moment van het schriftelijk overeenkomen van bepaalde tarieven. EMS heeft het recht om de prijsstelling van de Transaction Service Fee en andere vergoedingen aan te passen indien belangrijke informatie (bv. volume, mix van transactie type (Consumer/Corporate) en gemiddelde Transactiewaarde) onjuist was of aanzienlijk is gewijzigd sinds de ondertekening van deze Overeenkomst of sinds de overeenkomst over de betreffende prijsstelling.

## Voorbeeld van een volledig veilig uitgevoerde Point-of-Sale transactie (Unblended Pricing in Nederland)

Hierbij vindt u een voorbeeld van de kosten voor een Point of Sale (POS) Transactie. U kunt op de websites van de toepasselijke Betaalmethoden een lijst vinden van de Interchange Fees en Scheme Fees die van toepassing zijn op de Transacties. Hierbij vindt u een lijst met Interchange Fees en Scheme Fees die op dit moment kunnen worden verwacht voor de betaalmethoden die hierin worden genoemd. EMS kan op verzoek u hier meer uitleg over geven indien onderstaande onduidelijk is:

Type kaart	Betaalmethode	Interchange	Scheme-tarief	Kosten voor een POS transactie van € 25,- liggen	
				tussen	en
Debit binnenland	Maestro	€ 0,01	€ 0,303 + 0,013%	€ 0,04	€ 0,05
	V PAY	€ 0,01	€ 0,0082 + 0,015%	€ 0,02	€ 0,03
Debit interregionaal	Maestro	0,65%	€ 0,055 + 0,613%	€ 0,27	€ 0,46
	V PAY	0,95%	€ 0,1075 + 0,465%	€ 0,46	€ 0,54
Credit binnenland	Mastercard	0,30%	€ 0,0312 + 0,056%	€ 0,12	€ 0,46
	Visa	0,30%	€ 0,0082 + 0,035%	€ 0,09	€ 0,39
Credit EU Regio	Mastercard	0,30%	€ 0,0312 + 0,056%	€ 0,12	€ 0,46
	Visa	0,30%	€ 0,0082 + 0,035%	€ 0,09	€ 0,39
Credit interregionaal	Mastercard	1,10%	€ 0,055 + 0,706%	€ 0,51	€ 0,73
	Visa	1,10%	€ 0,1075 + 0,485%	€ 0,50	€ 0,73

## Bijlage 2: Verklaring Uiteindelijk Belanghebbende(n)

Volledige bedrijfsnaam			
Datum		Versie	1.0
EMS referentienummer			

Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft ) is EMS verplicht om vast te stellen of er uiteindelijk belanghebbende(n) zijn bij alle rechtspersonen en personenvennootschappen die klant zijn van EMS. De uiteindelijk belanghebbende(n) is de natuurlijke perso(o)n(en) die de uiteindelijke eigenaar is/zijn van of zeggenschap heeft (hebben) over de organisatie.

**Vraag 1: Zijn er één of meerdere uiteindelijk belanghebbende(n) die op grond van eigendom een belang hebben in uw organisatie?**      Nee      Ja

Onder **eigendom** wordt verstaan: direct of indirect houden van > 25% van de aandelen in de onderneming. Indirect belang betekent dat bijv. de uiteindelijk belanghebbende via een andere BV aandeelhouder is in de onderneming. Zonder tussenliggende BV is er sprake van een direct belang.

**Vraag 2: Zijn er in uw organisatie andere(n) dan onder vraag 1 gemelde perso(o)n(en) aanwezig die nadrukkelijke zeggenschap en/of invloed hebben?**      Nee      Ja

Enkele kenmerken van **zeggenschap** en/of invloed kunnen zijn; aandeelhouders die via een overeenkomst of op grond van een afspraak, statuten, etc. zeggenschap hebben in de organisatie. Bijvoorbeeld:(i) de bevoegdheid om het bestuur te benoemen en te ontslaan, (ii) meerderheidsbezit van de stemrechten, (iii) deelname in de financiering van de organisatie.

Indien vraag 1 en 2 met `NEE` zijn beantwoord dan is/zijn er geen uiteindelijk belanghebbende(n) in uw organisatie.

Indien vraag 1 en/of vraag 2 met "JA" is beantwoord dan is/zijn er wel uiteindelijk belanghebbende(n) in uw organisatie.

In het geval u aangeeft dat geen sprake is van een uiteindelijk belanghebbende op basis van eigendom of zeggenschap zal EMS verder onderzoeken welke persoon alsnog als uiteindelijk belanghebbende kan worden aangemerkt om aan haar wettelijke verplichting te voldoen.

### Uiteindelijk Belanghebbende 1

Geslacht	<input type="checkbox"/> Man	<input type="checkbox"/> Vrouw	Geboortedatum		
Voorna(a)m(en)			Achternaam		
Aard van belang	<input type="checkbox"/> Zeggenschap	<input type="checkbox"/> Eigendom		%	
Adres			Toevoeging		Postcode
Plaats			Land		

### Uiteindelijk Belanghebbende 2

Geslacht	<input type="checkbox"/> Man	<input type="checkbox"/> Vrouw	Geboortedatum		
Voorna(a)m(en)			Achternaam		
Aard van belang	<input type="checkbox"/> Zeggenschap	<input type="checkbox"/> Eigendom		%	
Adres			Toevoeging		Postcode
Plaats			Land		

### Uiteindelijk Belanghebbende 3

Geslacht	<input type="checkbox"/> Man	<input type="checkbox"/> Vrouw	Geboortedatum		
Voorna(a)m(en)			Achternaam		
Aard van belang	<input type="checkbox"/> Zeggenschap	<input type="checkbox"/> Eigendom		%	
Adres			Toevoeging		Postcode
Plaats			Land		

\* Als u meer dan 3 Uiteindelijk Belanghebbende heeft, informeert u EMS zodat wij u een uitgebreider formulier kunnen toesturen waarin u meer Uiteindelijk Belanghebbende kunt toevoegen.

# Annex 3: Clover App Market Terms, including Clover Terms of Service

Last updated July 2019

These Clover App Market Terms are supplemental to, and should be read in conjunction with, the Clover Terms of Service which can be found at <https://www.eu.clover.com/terms>. All capitalized terms used in these Clover App Market Terms have the same meanings as set out in the Clover Terms of Service or as set out in clause 6 below.

## 1. THE APP MARKET

- 1.1 The App Market acts as a venue to allow the Merchant to browse, locate, subscribe to, install, download, access and uninstall Applications. The Merchant agrees that Clover is not responsible and does not have any liability for (i) any Applications in the App Market other than those for which Clover is the Developer and (ii) any processing of Third Party Personal Data and/or Merchant Personal Data by Developers.
- 1.2 The Merchant shall not reverse look-up, trace or seek to trace any information on any other user of or visitor to the App Market, or any other customer of Clover, to its source, or exploit the App Market or any service or information made available or offered by or through the App Market, in any way where the purpose is to reveal any information, including personal identification or information, other than the Merchant's own information, as provided for by the App Market.
- 1.3 Clover reserves the right without liability to the Merchant:
  - (a) to remove any Application from the App Market and from Merchant's Clover Device;
  - (b) to impose limits on the use of or access to certain features or portions of the App Market from time to time; and
  - (c) to change, suspend, remove, or disable the Merchant's access to the App Market or any part thereof at any time without notice.

## 2. APPLICATIONS

- 2.1 If the Merchant subscribes to, installs or downloads an Application from the App Market, an App Agreement is created between the Merchant and the applicable Developer for the use of that Application when the Merchant clicks the button to accept and install the App. The App Agreement incorporates the App Terms which govern the Merchant's use of the Application.
- 2.2 Unless Clover is the Developer of a particular Application, (a) Clover is not a party to the App Agreement; (b) Clover does not own or grant a licence to use the Application; and (c) Clover does not provide the Application.
- 2.3 The Merchant uses the Applications at its own risk. All information on the App Market regarding the Applications is provided in good faith, solely for the Merchant's convenience and does not constitute an introduction, endorsement or recommendation by Clover. Accordingly, Clover does not make any representations, does not endorse or guarantee, and does not accept any responsibility or liability for, the quality, safety, availability, morality or legality of any aspect of the Applications, the truth or accuracy of the Applications, the qualifications, background, or identities of the Developers, and/or the ability of the Developers to distribute, support and maintain the Applications.
- 2.4 Except as expressly set out in the Contract and subject always to applicable law, all sales are final, and no returns, replacements or refunds are permitted. If a replacement, return or refund is granted for any sale, the transaction may be reversed, and the Merchant may no longer be able to access the Application that the Merchant subscribed to, installed or downloaded.
- 2.5 After the Merchant has subscribed to, installed or downloaded an Application the Merchant should check it as soon as reasonably possible to ensure that it performs as stated, and notify the Developer as soon as reasonably possible if the Merchant finds any errors or defects. Clover has required each Developer to put in place a refund policy to the Merchant at least as favourable as the following: the Merchant will be entitled to a refund of the full purchase price of an Application if the Merchant notifies the Developer within forty-eight (48) hours of the Merchant's subscription, installation or download of the Application and either: (a) the Application does not function properly; or (b) the Application cannot be previewed by the Merchant before it subscribes to, installs or downloads it and the value of the Application cannot be substantially consumed or used within forty-eight (48) hours after such subscription, installation or download. If a refund is issued to the Merchant for any reason, the Developer will have the right to restrict the Merchant from accessing the relevant Application.
- 2.6 The Merchant may be entitled to subscribe to, install or download some Applications free of charge. Clause 2.5 does not apply to such free Applications. A Developer may in its sole discretion impose limitations on the Merchant's access and use of certain free Applications. The Merchant should refer to the relevant App Terms for details of such limitations.
- 2.7 The Merchant may be entitled to subscribe to a free trial for some Applications for a specified duration. At the end of the trial period, the Merchant will be charged the price of the subscription and will continue to be charged until the Merchant cancels its subscription. To avoid any charges, the Merchant must cancel before the end of the trial period. The Developer may in its sole discretion impose limitations on the Merchant's access and use of trial Applications. The Merchant should refer to the relevant App Terms for details of such limitations.
- 2.8 The Merchant shall not remove any watermarks, labels or other legal or proprietary notices included in any Application, and the Merchant shall not attempt to modify any Application obtained through the App Market, including any modification for the purpose of disguising or changing any indications of the ownership or source of any Application.
- 2.9 If the Merchant commits a material breach of an App Agreement, the Merchant's right to use the applicable Application may be terminated by the Developer in accordance with the App Agreement. The Merchant will not be entitled to a refund from the Developer or Clover in such circumstances.

## 3. SUBSCRIPTIONS

- 3.1 If the Merchant purchases a subscription for an Application, the Merchant will be charged at the rate applicable to the Application at the time of the Merchant's subscription. If the Developer later changes the price of the subscription that the Merchant has already subscribed to, the Developer will notify the Merchant about the amount and timing of the price change.
- 3.2 If the Merchant does not wish to pay the revised price for a subscription to an Application, the Merchant may cancel the subscription and the Merchant will not be charged further amounts for the subscription, provided the Merchant has notified the Developer before the end of the current billing period. In some cases where the Developer increases the price of a subscription the Developer may cancel the Merchant's subscription unless the Merchant agrees to re-subscribe at the new price. If the Merchant's subscription is cancelled and the Merchant later decides to re-subscribe, the Merchant will be charged for such new subscription at the then-current subscription rate.

## 4. FEES AND PAYMENT ARRANGEMENTS FOR THE APPLICATIONS; TAXES

- 4.1 Pricing for Applications is subject to change at any time before the Merchant completes its subscription, installation or download of an Application.
- 4.2 The Merchant is solely responsible for the payment of all fees and taxes (in each case, if any) for any Application that the Merchant subscribes to, installs or downloads from the App Market. When the Merchant subscribes to, installs or downloads an Application, the Merchant authorises Clover to charge the Merchant using Clover's choice of the Merchant's available payment methods as specified in the Registered Account for all fees and taxes payable for such Application from time to time, and as and when such payments are due in accordance with the App Agreement for such Application.
- 4.3 The Merchant acknowledges that in respect of each Application, Clover acts as the Developer's agent in collecting the fees and taxes from the Merchant. Payment by the Merchant to Clover of the fees and taxes payable in respect of any Application constitutes full and final settlement of such amounts by the Merchant to the Developer.
- 4.4 If the Merchant wishes to obtain a refund of the fees paid for any Application, it must request such refund directly from the Developer. If the Developer determines in its sole discretion to grant a refund, the Developer will provide such refund directly to the Merchant.
- 4.5 Clover and the Developer will charge the Merchant any applicable Taxes that Clover and the Developer are legally obligated to charge and retrospectively if necessary. The amount actually received by Clover and the Developer, net of such applicable Taxes, interest and/or penalties, shall not be less than the amount that Clover and the Developer would have received, had the same not been applicable.
- 4.6 Each party will have the right to challenge the imposition of Taxes for which it is obligated to pay under the Contract or, if necessary, to request the other party to challenge the imposition of such Taxes. If any party requests that the other party challenge the imposition of any Taxes, such request will not be unreasonably denied, provided that the requesting party will be responsible for all fines, penalties, interest, additions to taxes or similar liabilities imposed by such taxing authority in connection therewith, plus any legal fees and other expenses related to such challenge.
- 4.7 The Merchant will maintain the right to deduct or withhold any Taxes from any amounts payable, as required by law, to Clover and Developer under the Contract. Payment to Clover and the Developer, as reduced by such deductions or withholdings, will constitute full payment and settlement of such amounts payable.
- 4.8 If the Merchant is required to deduct or withhold any Taxes or other charges imposed by any taxing jurisdiction from any amounts payable to Clover and the Developer under the Contract, the Merchant shall promptly upon becoming aware of such tax payments inform Clover and the Developer accordingly. Within ninety (90) days after the date upon which the payment hereunder was due, the Merchant shall supply to Clover and the Developer the original receipt, duplicate original, or a duly certified or authenticated copy of such original receipt evidencing tax payments deducted.
- 4.9 The Merchant shall cooperate with Clover and the Developer in completing any formal procedures necessary including the provision of exemption certificate acceptable to the relevant taxing authority for Clover and the Developer to recover the taxes or obtain relief or tax credits in respect of the deductions.

## 5. CHANGES TO THESE CLOVER APP MARKET TERMS

- 5.1 Clover reserves the right to make changes to these Clover App Market Terms at any time by publishing a revised version of these Clover App Market Terms on the Website. The revised version of the Clover App Market Terms will take effect from the time at which it is first published. The Merchant will be subject to the Clover App Market Terms in force at the time that the Merchant uses the Services. The Merchant's continued use of the Services indicates its acceptance of such updates and changes. The Merchant is advised to check the Clover App Market Terms from time to time for any updates or changes that may affect the Merchant. Clover last modified these Clover App Market Terms on the date stated at the beginning of these Clover App Market Terms.

## 6. DEFINITIONS

- 6.1 In these Clover App Market Terms the following terms shall have the same meanings as set out in the Clover Terms of Service unless otherwise defined below: "Taxes" means applicable sales or use, value added taxes or any other transaction taxes arising from use of the App Market.
- 6.2 In interpreting the Contract (unless the context requires otherwise) any reference to any statute or statutory provision including any subordinate legislation includes a reference to that statute or statutory provision as from time to time amended, extended, re-enacted and/or replaced.
- 6.3 If there is any inconsistency or conflict between the various components of the Contract, the Terms of Service shall prevail to the extent of such inconsistency or conflict, unless expressly stated to the contrary.