

Algemene voorwaarden EMS

Deel 1. - Algemene bepalingen

1 De Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor de rechtsverhouding tussen u en EMS voor het leveren van Diensten door EMS. De Algemene Voorwaarden zien onder meer op uw aanvraag Diensten van EMS af te nemen (de fase dat er nog geen Overeenkomst is) en op de fase na de schriftelijke acceptatiebevestiging door EMS (de fase dat de Overeenkomst tot stand is gekomen). De Algemene Voorwaarden geven ook regels voor de beëindiging van uw Overeenkomst met EMS.
- 1.2 Andere algemene voorwaarden, waaronder uw algemene voorwaarden of die van derden, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen u en EMS, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2 Definities en interpretatie

- 2.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende woorden met een hoofdletter de volgende betekenis:
- Afnemer:** uw klant.
- Afwikkelingsvergoeding:** de vergoeding die een acquirier aan de Issuer moet betalen in verband met bepaalde Transacties. De hoogte van de vergoeding is onder meer afhankelijk van het type Kaart en het land van uitgifte van de Kaart.
- Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van EMS.
- Autorisatie:** een bevestiging van de Issuer dat het bedrag van de Transactie beschikbaar is en de Transactie doorgang kan vinden, rekening houdende met de beperkingen en voorwaarden zoals genoemd in artikel 20.
- Bankrekening:** de bankrekening op uw naam bij een kredietinstelling in een lidstaat van de Europese Economische Zone.
- Beschikbare Saldo:** het Saldo min de Reserve.
- Betaalmethode:** een methode waarmee een Afnemer u kan betalen, zoals een credit card, debit card, iDEAL, automatische incasso of elektronische overmaking, die door EMS is goedgekeurd.
- Betaalmiddel:** een Kaart of een ander middel, bijvoorbeeld een elektronische machtiging voor een automatische incasso, waarmee een Afnemer een betaelopdracht kan geven.
- Betaalschema:** de aanbieder en/of beheerder van een Betaalmethode, zoals Mastercard en Visa.
- Betaalschema Vergoeding:** de vergoeding die een acquirier aan het Betaalschema moet betalen voor het verlenen van diensten door het Betaalschema voor de uitvoering van een Transactie.
- Betaalterminal:** een door de Betaalvereniging Nederland, of in andere landen dan Nederland een door een vergelijkbare certificerende organisatie, gecertificeerd apparaat waarmee betalingen met Betaalmiddelen mogelijk zijn.
- Betalingsgegevens:** alle op een Betaalmiddel aanwezige of aan een Betaalmiddel gekoppelde gegevens waaronder Persoonsgegevens. Dit kunnen ook gegevens zijn die zijn opgeslagen in de chip of magneetstrip op een Kaart.
- Card-Not-Present Diensten:** Diensten voor Transacties op afstand, bijvoorbeeld via internet of mobiele telefonie.

Chargeback: de terugvordering van een bedrag van een betwiste Transactie door de Afnemer of de Issuer, ongeacht hoe het Betaalschema dit noemt (bijvoorbeeld chargeback of dispute).

DVC: Dynamische Valuta Conversie (*Dynamic Currency Conversion*).

DVC Provider: een DVC provider die door EMS is goedgekeurd.

Diensten: de door EMS verrichte werkzaamheden voor het autoriseren, het verwerken en afwickelen (clearing en settlement) van uw Transacties, inclusief de aanvullende diensten zoals tussen u en EMS overeengekomen in uw Merchant Overeenkomst.

EMS: European Merchant Services B.V., ook handelend onder de naam EMS Pay.

EMS Betaalterminal: een Betaalterminal die u huurt of koopt van EMS.

EMS Systemen: de verwerkingssystemen waarvan EMS gebruik maakt bij het verlenen van de Diensten, waaronder de Gateway en My EMS.

Gateway: de EMS e-commerce gateway, het onderdeel van de EMS Systemen waarmee Transacties ter verwerking kunnen worden aangeboden via een of meer Betaalschema's. Het bevat ook een internetkassa waarmee Betaalmethoden kunnen worden gebruikt.

Handleiding: de handleidingen die EMS verstrekt voor het gebruik van de Diensten, zoals online of via My EMS gepubliceerd.

Issuer: de uitgever van een Betaalmiddel, bijvoorbeeld een bank.

Kaart: een debit of credit card. Dit kunnen ook kaarten zijn van buitenlandse banken. Ook kan het een smartphone zijn met vergelijkbare mogelijkheden. Het omvat verder ook kaarten waarmee bijvoorbeeld met elektronisch geld kan worden betaald.

Merchant Account: uw account bij EMS voor de afwikkeling van Transacties.

Merchant Overeenkomst: de door u elektronisch of op papier getekende overeenkomst met EMS, waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, voor het leveren van Diensten, plus de aanvullende schriftelijke overeenkomsten.

Merchant Systemen: uw Betaalterminalsystemen, e-commerce of m-commerce web portals en alle hard- en software die u gebruikt en alle daaraan verbonden systemen, inclusief de hard- en software die u gebruikt voor de integratie met de EMS Systemen en Betaalterminals, zoals plug-ins.

My EMS: het onderdeel van de EMS Systemen waarmee u - via beveiligde toegang - onder meer Transactiegegevens kunt inzien.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen u en EMS, bestaande uit de Merchant Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, de Handleiding, inclusief de bijzondere voorwaarden Betaalmethoden.

Partij: u of EMS en Partijen betekent u en EMS gezamenlijk en met betrekking tot bepaalde artikelen heeft ABN AMRO ook als Partij te gelden en valt ABN AMRO ook onder Partijen.

PCI DSS: de standaarden van de betaalkaarten-industrie, zoals beschreven in artikel 15. De afkorting staat voor Payment Card Industry Data Security Standard.

Persoonsgegevens: alle persoonsgegevens die aan EMS zijn verstrekt (of aan een verwerker die EMS heeft ingeschakeld voor het werken van persoonsgegevens) door u in verband met de Overeenkomst.

Point-of-Sale Diensten: Diensten voor Transacties waarbij de Afnemer bij u aanwezig is, bijvoorbeeld in uw winkel.

Refund: een terugbetaling door of namens u aan een Afnemer in verband met een Transactie.

Reglement: de door een Betaalschema uitgegeven voorschriften en gebruiksaanwijzingen.

Reserve: het deel van uw Saldo dat EMS op grond van de Overeenkomst aanhoudt voor uw huidige en mogelijke toekomstige betalingsverplichtingen voortvloeiend uit bijvoorbeeld Chargebacks, boetes en sancties van Betaalschema's.

Saldo: het totaal van de bedragen dat EMS van tijd tot tijd aan u verschuldigd is op grond van de Overeenkomst.

Toepasselijke Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG; Verordening (EU) 2016/679), (lokale) wet- of regelgeving van EU-lidstaten waarmee de AVG is geïmplementeerd, of andere (lokale) wet- of regelgeving, of enige (andere) richtsnoeren, beleidsregels, instructies of aanbevelingen van enige bevoegde overheidsinstantie, van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen enige wijzigingen, vervangingen, updates of andere latere versies van deze wet- en regelgeving.

Transactie: de betaaltransactie tussen u en de Afnemer in het kader van een overeenkomst tot levering van goederen en/of diensten door u aan de Afnemer.

Transactie Service Vergoeding: de vergoeding die u aan EMS betaalt voor het door EMS verwerken van op Kaart gebaseerde Transacties waarop gedifferentieerde vergoedingen van toepassing zijn.

Transactiegegevens: alle aan de Transactie gerelateerde informatie, waaronder de waarde van de Transactie.

In deze Algemene Voorwaarden is met 'schriftelijk' ook 'elektronisch' bedoeld. Alle berichten op basis van de Overeenkomst mogen schriftelijk via email worden gedaan of via My EMS worden verzonden. EMS mag besluiten bepaalde informatie alleen via My EMS te versturen.

Totstandkoming Overeenkomst

3 Cliëntacceptatieproces

- 3.1 In de Merchant Overeenkomst en/of My EMS staan de Betaalmethode(n) en Diensten die u heeft aangevraagd. EMS bepaalt welke Betaalmethoden en Diensten zij aan u verstrekt omdat EMS (i) rekening moet houden met haar risico- en acceptatiebeleid en dergelijke beleidsregels van Betaalschema's en (ii) gebonden is aan wetgeving voor cliëntacceptatie. Bij de uitvoering van het cliëntacceptatieproces vertrouwt EMS op gegevens uit de Merchant Overeenkomst, My EMS en andere (publiekelijke) gegevens die voor EMS beschikbaar zijn.

4 Schriftelijke acceptatie

- 4.1 Wanneer u de Merchant Overeenkomst tekent (op papier of met een elektronische handtekening, zie artikel 55.4), is de

Overeenkomst nog niet definitief. Dat is pas het geval wanneer EMS u toestaat een of meer Betaalmethoden of Diensten te gebruiken. EMS zal dit schriftelijk aan u bevestigen.

5 Voorlopige acceptatie

- 5.1 EMS kan u, geheel naar keuze van EMS, toestaan bepaalde Betaalmethoden of Diensten voorlopig te gebruiken voordat EMS het volledige cliëntacceptatieproces afrondt. Definitieve acceptatie als cliënt en betaling van een Saldo aan u hangt in dat geval af van een succesvolle afronding van het volledige cliëntacceptatieproces. Als de uitkomst van dit proces is dat EMS u niet kan accepteren als cliënt, zal EMS u hierover schriftelijk informeren en de Overeenkomst eindigt per die datum zonder dat EMS verplicht is om een Saldo aan u uit te betalen. In dat geval heeft EMS het recht om bedragen die EMS heeft ontvangen en die voor u zijn bedoeld, uit te betalen aan uw Afnemers. U begrijpt en bevestigt dat door voorlopige cliëntacceptatie door EMS dus het risico ontstaat dat EMS bedragen uitbetaalt aan uw Afnemers terwijl goederen of diensten al aan uw Afnemers zijn geleverd.

De dienstverlening

6 EMS en ABN AMRO

- 6.1 EMS levert de Diensten aan u. EMS mag voor het leveren van de Diensten aan u gebruik maken van andere leveranciers.
- 6.2 ABN AMRO Bank N.V. (ABN AMRO) is lid van de Mastercard en Visa Betaalschema's en sponsoort EMS bij het verlenen van Diensten aan u op het gebied van deze Betaalschema's, waaronder Maestro en V PAY. Dit betekent dat ABN AMRO verantwoordelijk is voor de Diensten die samenhangen met de Mastercard en Visa Betaalschema's en die EMS op basis van de Overeenkomst aan u levert. Om die reden gelden uw verplichtingen op basis van de Overeenkomst ook tegenover ABN AMRO voor zover die verband houden met de levering van Diensten die samenhangen met de Mastercard en Visa Betaalschema's.

7 De Diensten

- 7.1 Met de Diensten kunnen uw Afnemers één of meer Betaalmethoden gebruiken om uw goederen en/of diensten te kopen. EMS ontvangt bij sommige Betaalmethoden betalingen voor u. EMS verzamelt die betalingen en betaalt periodiek aan u uit. Bij andere Betaalmethoden zult u rechtstreeks betaling ontvangen van het toepasselijke Betaalschema of Issuer.
- 7.2 EMS levert Card-Not-Present Diensten en Point-of-Sale Diensten. De bepalingen die van toepassing zijn op de Point-of-Sale Diensten vindt u in deel van 2 van de Algemene Voorwaarden.
- 7.3 EMS verhuurt en verkoopt Betaalterminals. De bepalingen voor Betaalterminals vindt u ook in deel van 2 van de Algemene Voorwaarden.
- 7.4 EMS levert ook Dynamische Valuta Conversie (DVC) Diensten. In deel 3 van de Algemene Voorwaarden vindt u bepalingen die gelden voor deze Diensten.



A First Data & ABN AMRO company

7.5	U kunt ook een Gateway van EMS afnemen. Deze Gateway geeft u de mogelijkheid meerdere verschillende Betaalmethoden te accepteren.	11.3	U mag het materiaal (waaronder logo's en de merken) niet voor andere doeleinden gebruiken dan promotie, tenzij EMS ander gebruik schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het gebruik van de materialen houdt u zich aan de bepalingen van de toepasselijke Reglementen.	14.2	werken toegang tot My EMS geven. U bent ervoor verantwoordelijk dat die personen zich aan de Overeenkomst houden. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de authenticatiemiddelen door deze personen. My EMS biedt u een overzicht van alle Transacties die verwerkt zijn of die nog verwerkt gaan worden. Verwerkte Transacties zijn niet altijd direct zichtbaar in My EMS. Er kan enige verwerkingstijd zitten tussen het moment dat de Transactie is verwerkt en het moment dat deze in My EMS wordt getoond als verwerkte Transactie. Uw gebruik van de via My EMS beschikbare overzichten is voor uw eigen rekening en risico.	16.3	Zodra u weet of reden heeft te vermoeden dat authenticatiemiddelen om de EMS Systemen te gebruiken in handen zijn gekomen van onbevoegden of dat deze authenticatiemiddelen op een andere manier worden misbruikt, stelt u EMS daarvan op de hoogte. Daarnaast bent u verplicht zelf direct doeltreffende maatregelen te nemen om ander misbruik tegen te gaan.
8	Websites en winkelloccaties	12	Uw algemene verplichtingen	15	Veiligheid en PCI DSS	17	Toegestane transacties
8.1	U mag de Diensten alleen gebruiken voor de website(s) en/of winkelloccaties die genoemd zijn in de Merchant Overeenkomst, My EMS of een ander document of systeem dat EMS accepteert. Als u de Diensten voor andere website(s) of locaties wilt gebruiken, heeft u daarvoor eerst de schriftelijke goedkeuring van EMS nodig. EMS kan haar goedkeuring onthouden op basis van haar risico- en acceptatiebeleid of om zichzelf te beschermen tegen een bestaand of mogelijk risico. Bij gewijzigde omstandigheden, zoals de introductie van een ander productaanbod, kan EMS later beslissen haar goedkeuring voor het gebruik van de Diensten voor een website en/of winkelloccatie in te trekken.	12.1	Bij het aangaan van en tijdens de duur van de Overeenkomst moet u altijd volledige en juiste gegevens aan EMS verstrekken (waaronder informatie over de uiteindelijk belanghebbende(n) in uw onderneming).	15.1	U zorgt voor beveiligde verbindingen tussen uw Merchant Systemen en de EMS Systemen. U heeft alleen toegang tot de EMS Systemen in een besloten internetomgeving.	17.1	U mag een Betaalmethode alleen gebruiken voor de betaling van goederen en/of diensten die u zelf levert, die u bent overeengekomen met EMS en die staan beschreven in de Merchant Overeenkomst, My EMS of een ander document of systeem dat EMS accepteert. Wilt u Betaalmethoden gebruiken voor andere goederen en/of diensten, zoals het voorschieten van contante betalingen aan Afnemers, dan heeft u de schriftelijke goedkeuring van EMS nodig. U mag geen Betaalmethode gebruiken voor de betalingen van goederen en/of diensten die door andere personen worden aangeboden.
9	Betaalmethoden en Diensten	12.2	Wijzigingen van de gegevens die zijn genoemd in de Merchant Overeenkomst en/of My EMS, moet u direct aan EMS doorgeven. Dit moet schriftelijk of op een andere door EMS geaccepteerde wijze.	15.2	U zorgt ervoor dat de Merchant Systemen beveiligd zijn met toereikende beveiligingsmiddelen en u neemt toereikende veiligheidsmaatregelen.	17.2	U mag geen goederen en/of diensten en Transacties aanbieden die in strijd zijn met nationale en internationale wet- en regelgeving, de Reglementen, goede zeden en/of de openbare orde en/of die de reputatie van EMS kunnen schaden.
9.1	U moet zich houden aan de bijzondere voorwaarden die voor iedere Betaalmethode en Dienst gelden. Deze bijzondere voorwaarden staan in de Handleiding.	12.3	U moet ook alle informatie verstrekken die EMS van tijd tot tijd bij u opvraagt. Het recht van EMS om informatie op te vragen ziet bijvoorbeeld op financiële informatie (zoals financiële overzichten, jaarrekeningen en belastingformulieren) en andere informatie over uw onderneming (zoals bankreferenties). EMS mag deze informatie gebruiken om te bepalen of aanvullende overeenkomsten of wijzigingen van de Overeenkomst nodig zijn, bijvoorbeeld wanneer uw financiële situatie mogelijk wijzigt of gewijzigd is.	15.3	De kosten voor de beveiligingsmiddelen en veiligheidsmaatregelen zijn voor uw eigen rekening. U houdt zich ook aan onze beveiligingsinstructies in de Handleiding en de instructies die EMS op andere manieren geeft. Het is uw eigen verantwoordelijkheid te zorgen dat u altijd op de hoogte bent van de meest recente versie van de Handleiding.	18	Toeslagen of kortingen
9.2	Voor sommige Betaalmethoden die EMS aanbiedt, moet u zelf een overeenkomst sluiten met het Betaalschema.	12.4	U beschikt over alle vergunningen en/of toestemmingen die op grond van nationale en internationale wet- en regelgeving nodig zijn voor uw onderneming en daaraan gerelateerde activiteiten uit te oefenen. Het feit dat EMS Diensten aan u levert, betekent niet dat u al uw benodigde vergunningen en/of toestemmingen heeft en/of dat EMS dit is nagegaan.	15.4	U garandeert dat u alle software en elektronische bestanden regelmatig controleert op virussen met behulp van de meest recente versie van een gerenomeerd antivirusprogramma en de meest recente virusbibliotheek. U gaat zorgvuldig om met de beveiligingsmiddelen en houdt deze geheim.	18.1	U mag de Afnemer alleen extra kosten in rekening brengen voor het gebruik van een specifiek Betaalmiddel of meer kosten in rekening brengen dan de directe kosten die u zelf voor het gebruik van het specifieke Betaalmiddel maakt als dit is toegestaan onder toepasselijke wet- en regelgeving. U stelt uzelf van de op u van toepassing zijnde wet- en regelgeving op de hoogte.
9.3	Op elk moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunt u (i) aangegeven dat u een of meer Betaalmethoden of Diensten niet langer wilt gebruiken of (ii) een of meer aanvullende Betaalmethoden of Diensten aanvragen. Als u aanvullende Betaalmethoden of Diensten wilt gebruiken, bepaalt EMS in overeenstemming met artikel 3.1 of zij het gebruik hiervan toestaat en informeert u hier schriftelijk over.	12.5	Bij uw bedrijfsuitoefening en de naleving van uw verplichtingen onder de Overeenkomst houdt u zich aan toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving, de Overeenkomst, Reglementen, instructies van nationale en internationale autoriteiten (waaronder toezichthouders) en de redelijke instructies van EMS. Het is uw verantwoordelijkheid om uzelf op de hoogte te stellen van al uw verplichtingen onder toepasselijke wet- en regelgeving en Reglementen. EMS is niet verplicht om u te informeren over ontstane wijzigingen in toepasselijke wet- en/of regelgeving en Reglementen.	15.5	U informeert EMS onmiddellijk wanneer u of een werknemer (of een andere persoon die voor u werkt) weet of vermoedt dat een van de beveiligingsmiddelen bij anderen bekend is. Als een beveiligingsmiddel (vermoedelijk) bekend is bij een ander wijzigt u onmiddellijk de beveiligingsmiddelen.	18.2	Wanneer u van de Afnemer een toeslag vraagt of een korting aanbiedt voor het gebruik van een bepaald Betaalmiddel, informeert u de Afnemer daarover voordat de Afnemer de betaalloopdracht geeft.
9.4	Een Betaalschema kan besluiten (i) dat u een bepaalde Betaalmethode niet of niet meer mag gebruiken of (ii) te stoppen met een Betaalmethode. EMS is ten aanzien van de Betaalschema's alleen tussenpersoon voor u en is daarom tegenover u niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor zulke besluiten.			15.6	U houdt zich aan PCI DSS en zorgt ervoor dat uw personeelsleden en/of anderen die voor u werken dat ook doen. PCI DSS is bedoeld om misbruik van en fraude met Betalingsgegevens te voorkomen. PCI DSS stelt eisen aan het verwerken, doorsturen en opslaan van Betalingsgegevens. De eisen vindt u in de Handleiding.		
9.5	EMS mag (i) ook besluiten te stoppen met het aanbieden van een bepaalde Betaalmethode of Dienst of (ii) uw gebruik van een Betaalmethode of Dienst stopzetten of beperken wanneer daar naar haar oordeel dringende redenen voor bestaan, zoals bijvoorbeeld een vermoeden van fraude, of wanneer EMS daartoe verplicht is op grond van nationale en internationale wet- en regelgeving, Reglementen of andere voor EMS en/of ABN AMRO geldende voorwaarden. EMS zal u in deze gevallen informeren. Indien mogelijk zal EMS u ook over de reden informeren.			15.7	U bent op zijn minst verplicht jaarlijks een self-assessment uit te voeren om te verifiëren of u wel of niet voldoet aan PCI DSS. Dit is uw eigen verantwoordelijkheid en niet die van EMS. Onder bepaalde omstandigheden moet u ook bepaalde PCI DSS certificaten behalen. Als u de self-assessment niet heeft uitgevoerd en/of de benodigde PCI DSS certificaten niet heeft behaald (indien van toepassing) binnen 6 maanden na de start van elk kalenderjaar, respectievelijk na de aanvang van de Merchant Overeenkomst, zal EMS - totdat u compliant bent - u op regelmatige basis hieraan herinneren en kan EMS u een maandelijks vergoeding in rekening brengen, zoals opgenomen in de Merchant Overeenkomst en/of My EMS.		
10	Beschikbaarheid			15.8		19	Accepteren en niet accepteren
10.1	EMS spant zich er voor in dat de Diensten voor u beschikbaar zijn. Omdat de beschikbaarheid van de Diensten ook afhankelijk is van veel andere partijen, kan EMS volledige beschikbaarheid van de Diensten niet garanderen.					19.1	Bij vermoedens dat sprake is van onbevoegd gebruik van een Betaalmiddel, mag u geen betaling met dat Betaalmiddel accepteren. Op u rusten onderzoeksverplichtingen naar verdachte activiteiten in verband met een Betaalmiddel in lijn met de procedures als vermeld in de Handleiding. Daarin staan ook aanvullende voorwaarden voor de acceptatie van Betaalmiddelen. U bent verplicht die voorwaarden na te leven.
11	Acceptatie en materiaal					20	Autorisatie
11.1	Als u besluit om niet alle Kaarten of andere Betaalmiddelen van een Betaalschema inzake een Point-of-Sale Transactie te accepteren, informeert u de Afnemer (wanneer dit een consument is) hierover op een heldere en ondubbelzinnige manier op hetzelfde moment dat u de Afnemer informeert over de acceptatie van andere Kaarten en Betaalmiddelen van het Betaalschema.	13.2	U gebruikt de Gateway en My EMS in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst en overig beschikbaar gestelde informatie in de Handleiding. Afwijkingen zijn alleen mogelijk indien EMS dat schriftelijk heeft goedgekeurd.			20.1	Tenzij de Reglementen anders bepalen, moet u voor iedere Transactie Autorisatie verkrijgen. Afhankelijk van de Diensten die u van EMS afneemt, doet u dit zelf of doet EMS dit voor u via de Gateway. In de Handleiding staat hoe dit verder in zijn werk gaat.
11.2	EMS verstrekt materiaal waarmee u kunt promoten welke Betaalmethoden u accepteert. Deze informatie moet duidelijk zichtbaar zijn bij de ingang van uw winkel en bij de Betaalterminal. In geval van Card-Not-Present Diensten verstrekt u deze informatie op uw website of andere toepasselijke elektronische of mobiele media. U verstrekt de informatie aan uw Afnemer voordat hij een overeenkomst met u aangaat.	13.3	U kunt uw toegang tot de Gateway en My EMS integreren in uw Merchant Systemen. EMS is niet verantwoordelijk voor een correcte werking van uw Merchant Systemen met de Gateway en/of My EMS. U bent verantwoordelijk voor deze integratie en de daarbij behorende kosten.			20.2	EMS wijst er op dat Autorisatie niet betekent dat (i) de betaling voor een Transactie is gegarandeerd, (ii) de Transactie voldoet aan de Overeenkomst en de Reglementen en/of (iii) de Transactie geldig is. Betaling kan bijvoorbeeld door de Issuer worden geblokkeerd of er kan een Chargeback plaatsvinden. Bij automatische incasso's kan de Afnemer bijvoorbeeld tot stornering overgaan of een machtiging intrekken. Als een Autorisatie voor een Transactie wordt geweigerd, mag de Transactie via dezelfde Betaalmethode geen doorgang vinden. U mag in dat geval ook geen Autorisatie voor een ander
		13.4	U stemt er mee in dat EMS de Gateway en My EMS van tijd tot tijd mag wijzigen.			20.3	
		14	My EMS				
		14.1	Gebruikt u My EMS, dan kunt u één of meerdere werknemers of andere personen die voor u				

Technische aansluiting en veiligheid

13 Aansluiting op Gateway en My EMS

- 13.1 Bij Card-Not-Present Diensten kunt u gebruik maken van de Gateway indien u hiervoor heeft gekozen in de Merchant Overeenkomst, My EMS of een ander document of systeem dat EMS accepteert. U heeft ook toegang tot My EMS indien u voor deze Dienst heeft gekozen. Als de Gateway of My EMS op belangrijke punten wijzigt, informeert EMS u daarover. U kunt ook op een later moment kiezen voor het gebruik van My EMS en/of de Gateway. De aansluitkosten zijn voor uw rekening.
- 13.2 U gebruikt de Gateway en My EMS in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst en overig beschikbaar gestelde informatie in de Handleiding. Afwijkingen zijn alleen mogelijk indien EMS dat schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 13.3 U kunt uw toegang tot de Gateway en My EMS integreren in uw Merchant Systemen. EMS is niet verantwoordelijk voor een correcte werking van uw Merchant Systemen met de Gateway en/of My EMS. U bent verantwoordelijk voor deze integratie en de daarbij behorende kosten.
- 13.4 U stemt er mee in dat EMS de Gateway en My EMS van tijd tot tijd mag wijzigen.

14 My EMS

- 14.1 Gebruikt u My EMS, dan kunt u één of meerdere werknemers of andere personen die voor u

	bedrag vragen. Dezelfde Transactie voor Autorisatie aanbieden via een andere Betaalmethode is wel toegestaan. Als ook in dat geval Autorisatie voor die Transactie wordt geweigerd, geldt voorgaande onverkort.				
20.4	U moet ook na Autorisatie ten aanzien van de Transactie zorgvuldig blijven handelen en u houden aan de Overeenkomst en de Reglementen.	24.4			
20.5	U blijft volledig aansprakelijk voor Chargebacks en vergoedingen voor Transacties die niet strikt aan de Overeenkomst en de Reglementen voldoen of om een andere reden ongeldig zijn.				
21	Aanbieden van Transactiegegevens	25	Chargebacks		
21.1	Voor iedere Transactie die u EMS ter betaling aanbiedt, moet u EMS de Transactiegegevens verstrekken. Nadere voorschriften hiervoor staan in de Handleiding. U garandeert dat alle verstrekte Transactiegegevens juist en volledig zijn. Ook garandeert u dat de Transactie volgens de voorwaarden van de Overeenkomst en het toepasselijke Reglement heeft plaatsgevonden.	25.1	Op grond van de meeste Betaalschema's kan een Afnemer een Transactie betwisten en/of kan een Transactie op initiatief van de Afnemer, Issuer of Betaalschema als Chargeback van u worden teruggevorderd, wanneer bijvoorbeeld: u de Overeenkomst of het toepasselijke Reglement niet bent nagekomen; of de Transactie om een andere vermelde reden, zoals beschreven in het toepasselijke Reglement, aan een Chargeback onderhevig is. U bent aan EMS het bedrag ter hoogte van alle Chargebacks of boetes ten aanzien van Chargebacks verschuldigd, vermeerderd met de verschuldigde vergoedingen. Afspraken tussen de Afnemer en u tasten deze vordering van EMS niet aan. U maakt alleen bezwaar tegen een Chargeback wanneer u daarvoor redelijke gronden heeft. EMS mag zelf beslissen of het wel of niet in beroep gaat tegen een Chargeback bij het betreffende Betaalschema.	25.1.1	
21.2	Als een Afnemer een Transactie betwist, moet u op verzoek van EMS bewijs leveren van de Transactie. Dat kan bijvoorbeeld door middel van een kopie van een transactiebon. Als u het gevraagde bewijs niet binnen de door EMS gestelde termijn heeft verstrekt, moet u het ontvangen bedrag voor de betwiste Transactie aan EMS terugbetalen. Als u het bedrag voor de betreffende Transactie nog niet had ontvangen, is EMS niet verplicht het bedrag aan u uit te betalen.	25.1.2			
21.3	Als de door u bewaarde Transactiegegevens afwijken van de Transactiegegevens zoals EMS die heeft geadministreerd, zullen de Transactiegegevens van EMS voorgaan.	25.2			
21.4	Raakt een bestand waarin de Transactiegegevens zijn vastgelegd kwijt of wordt het beschadigd door nalatigheid van EMS, dan vergoedt EMS alleen de vervangingswaarde van het verloren gegane of beschadigde bestand. EMS is niet aansprakelijk voor de waarde van Transactiegegevens, voor de kosten van het reproduceren van die gegevens of voor andere schade.				
22	Nadere eisen	26	Vergoedingen		
22.1	EMS is bevoegd voor een korte of lange termijn aanvullende eisen te stellen aan de Transacties die u aan EMS kan aanbieden op grond van deze Overeenkomst. Een voorbeeld is het vaststellen van limieten voor Transacties (zoals minimum en maximum bedragen, maar bijvoorbeeld ook het aantal Transacties per tijdseenheid). EMS is bevoegd de eisen te wijzigen en/of aan te vullen nadat EMS u hierover heeft bericht. Als dringende omstandigheden onmiddellijke invoering eisen, mag EMS de eisen wijzigen en/of aanvullen voordat EMS u daarover heeft geïnformeerd.	26.1	U moet EMS alle vergoedingen betalen voor alle Diensten die aan u geleverd zijn. De vergoedingen en de betalingsvoorwaarden voor de Diensten die aan u geleverd worden, staan in de Merchant Overeenkomst, My EMS of zijn anderszins met EMS schriftelijk overeengekomen.	26.1.2	
22.2		26.2	Via My EMS kunt u de Transacties inzien die EMS voor u verwerkt. Voor elk op een Kaart gebaseerde Transactie staat in My EMS (i) de verwijzing naar de Transactie, (ii) het bedrag van de Transactie in de valuta waarmee uw Merchant Account is gecrediteerd en (iii) het bedrag van de vergoeding voor de Transactie en, indien u expliciet voor gedifferentieerde vergoedingen hebt gekozen, de hoogte van de Afwikkelingsvergoeding. Betaalschema Vergoeding en Transactie Service Vergoeding apart zijn weergegeven. U stemt er mee in dat EMS voornoemde informatie zal samenvoegen per merk, applicatie, categorie Betaalmiddel en bedrag of percentage van de Afwikkelingsvergoedingen die van toepassing zijn op de Transactie. Via My EMS en op schriftelijk verzoek is deze informatie beschikbaar. U heeft de mogelijkheid deze informatie op te slaan en te reproduceren.	26.2.1	
22.3		26.3	EMS mag de vergoedingen altijd wijzigen. EMS maakt wijzigingen minimaal 30 dagen van tevoren bekend. Is een tariefwijziging nadelig voor u, dan kunt u met een schriftelijk bericht aan EMS de Overeenkomst binnen 30 dagen na bekendmaking opzeggen. Als u de Overeenkomst binnen deze periode niet heeft opgezegd, wordt u geacht de wijzigingen te accepteren.	26.3.1	
22.4		26.4	EMS mag de vergoedingen met terugwerkende kracht wijzigen voor een periode van 12 maanden. EMS mag dit wijzigingsrecht alleen invoeren wanneer de omzet, als een totaal of per Betaalmethode, gedurende enige periode van 3 maanden ten minste 10% afwijkt van de verwachtingen (zoals door u aangegeven in de Merchant Overeenkomst, My EMS of een ander document of systeem dat EMS accepteert).	26.4.1	
23	Refunds	27	Uw betalingsverplichtingen		
23.1	De Handleiding bevat gedetailleerde informatie over uw verplichtingen in verband met een Refund. U kunt een betaling van een Afnemer geheel of deels terugbetalen.	27.1	U bent op grond van de Overeenkomst tegenover EMS verplicht onder meer de volgende bedragen te betalen:	27.1.1	
23.2	Als u een verplichte Refund niet zelf uitvoert, is EMS bevoegd een Refund namens u en uit te voeren. EMS is bevoegd het bedrag van deze Refund plus de verschuldigde vergoedingen van u terug te vorderen.	27.1.2			
23.3	EMS zal het betreffende bedrag van de Refund terugbetalen, mogelijk via het Betaalschema, op het bekende rekening- of Kaartnummer van uw Afnemer. U bent tegenover EMS aansprakelijk voor de hoogte van het terugbetaalde bedrag, vermeerderd met de verschuldigde vergoedingen. EMS staat er niet voor in dat de Afnemer de beschikking krijgt over het bedrag van de Refund. Dit is onder meer afhankelijk van de afspraken met, en financiële verhouding tussen, de Afnemer en de betreffende Issuer.	27.1.3			
23.4		27.1.4	EMS mag beslissen een Refund niet te verwerken als zij hiervoor redelijke gronden heeft: bijvoorbeeld als het Saldo niet voldoende is.	27.1.4.1	
23.5		27.1.5			
23.6		27.1.6			
23.7		27.1.7			
23.8		27.1.8			
23.9		27.1.9			
23.10		28	Belastingen		
23.11		28.1	In principe zijn alle kosten, vergoedingen en overige door u aan EMS te verrichten betalingen exclusief btw en alle (eventuele) overige relevante belastingen. EMS brengt verschuldigde belastingen bij u in rekening. U bent verantwoordelijk voor betaling van de btw en overige belastingen.	28.1.1	
23.12		29	Verantwoording		
23.13		29.1	EMS verstrekt u afschriften met daarin overzichten van betalingen en in rekening gebrachte vergoedingen op basis van de Overeenkomst. U bent verplicht ieder afschrift direct na ontvangst te controleren en EMS binnen 30 dagen te informeren na ontvangst van het afschrift over eventuele fouten in het afschrift. Als u EMS niet binnen 30 dagen na ontvangst van het afschrift informeert over fouten in het afschrift, mag EMS ervan uitgaan dat u akkoord bent met de inhoud van het afschrift.	29.1.1	
23.14		30	Stichting Third Party Funds EMS		
23.15		30.1	EMS kan een aparte stichting met de naam Stichting Third Party Funds EMS (de "Stichting") gebruiken voor het bewaren en doorbetalen van ontvangen gelden. U heeft geen contractuele relatie met deze Stichting. De inschakeling van de Stichting wijzigt en/of beperkt geen rechten of verplichtingen die EMS op basis van de Overeenkomst heeft, met uitzondering van wat in artikel 30.2 is geregeld.	30.1.1	
23.16		30.2	Betaalt de Stichting rechtstreeks aan u uit, dan vermindert de schuld van EMS aan u met een gelijk bedrag op basis van de Overeenkomst.	30.2.1	
23.17		30.3	Voor zover wettelijk vereist, geeft u aan de Stichting een onherroepelijke volmacht en toestemming om, op instructie van EMS, bedragen af te schrijven ten laste van uw Merchant Account om bedragen aan EMS te betalen die u op grond van de Overeenkomst aan EMS verschuldigd bent (inclusief verschuldigde vergoedingen).	30.3.1	
23.18		30.4	EMS sluit namens en ten behoeve van de Stichting iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van de Stichting uit. Dit biding is een zogenaamd derdenbeding. U stemt uitdrukkelijk in met dit derdenbeding.	30.4.1	
23.19		31	Betalingsverplichtingen EMS		
23.20		31.1	EMS zal de waarde van de Transacties crediteren op uw Merchant Account, verminderd met de bedragen die EMS op grond van de voorwaarden van de Overeenkomst mag inhouden, rekening houdende met de voorwaarden die hieronder in de artikelen 31.2 tot en met 31.5 zijn opgenomen. In de Merchant Overeenkomst en/of My EMS is bepaald wanneer en met welke frequentie deze betalingen naar uw Bankrekening plaatsvinden.	31.1.1	
23.21		31.2	EMS zal uw Merchant Account als volgt crediteren:	31.2.1	
23.22		31.2.1	voor Kaarten en IDEAL Transacties zo snel als praktisch mogelijk nadat de volgende voorwaarden zijn vervuld: (i) Autorisatie van de toepasselijke Transactie door de Issuer en (ii)	31.2.1.1	
23.23		31.2.2	het bedrag van alle Chargebacks (zie artikel 25);	31.2.2.1	
23.24		31.2.3	de vergoedingen voor de Diensten (zie artikel 26);	31.2.3.1	
23.25		31.2.4	het bedrag aan te veel betaalde uitbetalingen voor een Transactie;	31.2.4.1	
23.26		31.2.5	het bedrag aan betalingen dat EMS heeft gedaan op basis van ongeldige Transactiegegevens;	31.2.5.1	
23.27		31.2.6	alle bedragen die u aan EMS en/of ABN AMRO verschuldigd bent doordat boetes of heffingen aan EMS en/of ABN AMRO zijn opgelegd en/of schadevergoeding van EMS en/of ABN AMRO wordt geclaimd doordat u in strijd met de Overeenkomst hebt gehandeld;	31.2.6.1	
23.28		31.2.7	de redelijke kosten die EMS maakt bij het beheren van de Merchant Account;	31.2.7.1	
23.29		31.2.8	indien van toepassing, vergoedingen voor huur of koop van EMS Betaalterminals; en	31.2.8.1	
23.30		31.2.9	enige andere vergoeding zoals opgenomen in de Overeenkomst.	31.2.9.1	
23.31		32	Geen negatief Saldo		
23.32		32.1	Als u onterecht gelden heeft ontvangen van EMS of de Stichting, stort u deze gelden zo spoedig mogelijk, en in ieder geval op eerste verzoek van EMS of de Stichting daartoe, terug naar de bankrekening van EMS respectievelijk de Stichting. EMS en/of de Stichting mogen ook verrekenen met bedragen die zij aan u schuldig zijn.	32.1.1	
23.33		32.2	Het doen van betalingen door EMS op uw Bankrekening hangt af van het al dan niet aanwezig zijn van een Beschikbaar Saldo in uw Merchant Account. Het Beschikbare Saldo is gebaseerd op de bedragen die EMS in overeenstemming met artikel 31.2 voor u crediteert in uw Merchant Account, verminderd met de Reserve.	32.2.1	
23.34		32.3	Vorderingen op u en verrekening		
23.35		32.3.1	Alle vorderingen van EMS op u zijn onmiddellijk opeisbaar. U moet uw schulden dus altijd meteen aan EMS voldoen. De enige uitzondering hierop zijn de vergoedingen die op regelmatige basis (bijvoorbeeld maandelijks) gefactureerd worden. Voor deze facturen geldt een betalingstermijn van 30 dagen, waarbij de termijn gaat lopen nadat EMS de factuur aan u heeft gestuurd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.	32.3.1.1	
23.36		32.3.2	EMS mag haar vorderingen op u steeds verrekenen met het Saldo of andere betalingsverplichtingen van EMS aan u. Dit geldt ook voor maandelijks gefactureerde vergoedingen, ook al is de betalingstermijn van 30 dagen nog niet verstreken. U geeft EMS toestemming voor verrekening.	32.3.2.1	
23.37		32.3.3	Als verrekening niet mogelijk is of EMS daarvan afziet, kan EMS innen op basis van uw machtiging voor automatische incasso (indien van toepassing). Uiterlijk vijf werkdagen voor de incassodatum wordt u daarover geïnformeerd. Slaagt de inning niet, dan bent u van rechtswege in verzuim vanaf de incassodatum. U bent dan met ingang van de incassodatum de wettelijke handelsrente over uw schuld aan EMS verschuldigd. Bovendien dient u in dat geval nog steeds zo snel mogelijk uw schuld plus eventuele incassokosten aan EMS te voldoen.	32.3.3.1	
23.38		32.3.4	U bent niet bevoegd uw betalingsverplichtingen	32.3.4.1	

Refunds en Chargebacks

op te schorten, bedragen in te houden of uw schulden te verrekenen met vorderingen die u op EMS en/of ABN AMRO heeft of stelt te hebben.

- 34 Zekerheid**
- 34.1 U vestigt hierbij een recht van eerste pand ten behoeve van EMS op alle vorderingen van u op EMS die voortvloeien uit de Overeenkomst. U stemt hierbij in met het vestigen van dit pandrecht. U vestigt voornoemd pandrecht als zekerheid voor alle vorderingen die EMS nu of in de toekomst op u heeft. U bevestigt dat u bevoegd bent dit pandrecht te vestigen. Daarnaast bevestigt u dat op uw vorderingen geen ander zekerheidsrecht rust. EMS verklaart met de verpanding bekend te zijn en accepteert deze. EMS mag altijd zonder voorafgaande kennisgeving de door u verstrekte zekerheden te gelde maken. Dit geldt voor alle bedragen die EMS op grond van de Overeenkomst van u te vorderen heeft dan wel zal hebben.
- 34.3 Op verzoek van EMS bent u verplicht aanvullende zekerheid te verstrekken voor uw verplichtingen op grond van de Overeenkomst. Deze aanvullende zekerheid kan ook zien op in de toekomst mogelijk door u verschuldigde bedragen (voor bijvoorbeeld Chargebacks, boetes, correcties, aansprakelijkheid van u voor schade). EMS bepaalt de vorm, zoals bijvoorbeeld een garantie door uw moedermaatschappij. Het bedrag van de zekerheid wordt ook door EMS bepaald, bijvoorbeeld op basis van uw risicoprofiel.
- 34.4 Indien EMS bij het aangaan van de Overeenkomst zekerheid vereist, is EMS pas verplicht Diensten te verrichten wanneer deze zekerheid ook is verstrekt.
- 34.5 EMS kan ook een Reserve aanhouden. De Reserve kan een vast bedrag zijn, maar ook in hoogte variëren afhankelijk van het totaal van de voor u verwerkte Transacties. Enig Saldo, of een ander bedrag dat EMS aan u verschuldigd is, kan door EMS worden gebruikt om een Reserve te creëren en in stand te houden.
- 34.6 Het Saldo is voor het bedrag van de Reserve geblokkeerd. Het Saldo verminderd met de Reserve is het Beschikbare Saldo. Als het Saldo op enig moment lager is dan de Reserve, moet u het Saldo onmiddellijk aanvullen totdat het Saldo weer minimaal gelijk is aan de Reserve.

Opschorting door EMS

- 35 Opschorting**
- 35.1 EMS mag met onmiddellijke ingang betalingen, het verwerken van Transacties, haar Diensten en/of haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten als:
- 35.1.1 ten laste van u een conservatoir of executoriaal beslag onder EMS of de Stichting is gelegd;
- 35.1.2 u of een Afnemer bent betrokken bij frauduleuze handelingen of handelingen die anderszins in strijd zijn met wet- en/of regelgeving en/of de Reglementen, of EMS heeft hier een ernstig vermoeden van;
- 35.1.3 EMS weet of vermoedt dat u één of meer van uw verplichtingen niet nakomt of nagekomen bent, bijvoorbeeld in het geval van Chargebacks;
- 35.1.4 het volgens EMS voor de veiligheid en integriteit van de EMS Systemen of de reputatie van EMS noodzakelijk is;
- 35.1.5 er volgens EMS sprake is van andere dringende redenen, zoals onbevoegd gebruik van identificatiemiddelen of instructies van een Betaalschema tot opschorting;
- 35.1.6 de hoogte van Chargebacks bovenmatig is;
- 35.1.7 een Transactie is of is mogelijk frauduleus of op een andere manier in strijd met de wet; en/of
- 35.1.8 zich een of meer van de omstandigheden genoemd in artikel 37.1 of 37.2 voordoet.
- 35.2 EMS informeert u zo spoedig mogelijk nadat een of meer van bovenstaande omstandigheden zich voordoen. EMS vermeldt de redenen voor zover mogelijk. Aan het beëindigen van de opschorting mag EMS voorwaarden stellen. EMS is niet verplicht tot enige schadevergoeding in geval EMS opschort op basis van de Overeenkomst.

De Overeenkomst

- 36 Looptijd en opzegging**
- 36.1 Tenzij anders aangegeven in de Merchant Overeenkomst, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. U of EMS kan de Overeenkomst opzeggen door minimaal 30 dagen van tevoren de andere Partij hiervan schriftelijk in kennis te stellen.
- 37 Opzegging in bijzondere gevallen**
- 37.1 U of EMS mag de overeenkomst steeds beëindigen met een schriftelijk bericht als:
- 37.1.1 de andere Partij een of meer belangrijke verplichtingen in de Overeenkomst, ondanks een aanmaning met een redelijk nakomingstermijn, niet nakomt. Als nakoming blijvend onmogelijk is, is een aanmaning niet nodig;
- 37.1.2 de andere Partij in staat van faillissement is verklaard, in surseance van betaling is komen te verkeren of een vergelijkbare insolventieprocedure op de andere Partij van toepassing is;
- 37.1.3 er goede gronden zijn te vermoeden dat de andere Partij failliet kan worden verklaard, in surseance van betaling kan komen te verkeren of een vergelijkbare insolventieprocedure op de andere Partij van toepassing kan worden.
- 37.2 EMS mag verder de Overeenkomst steeds beëindigen met een schriftelijk bericht als:
- 37.2.1 u één of meer verplichtingen van artikel 12 niet bent nagekomen;
- 37.2.2 u instructies die u van EMS hebt ontvangen in verband met de nakoming van uw verplichtingen onder de Overeenkomst niet opvolgt, waaronder instructies ten aanzien van (gevoelige) Betalingsgegevens;
- 37.2.3 u enig voorschrift uit PCI DSS niet naleeft;
- 37.2.4 zich omstandigheden voordoen die naar het oordeel van EMS en/of ABN AMRO het risico voor Chargebacks kunnen verhogen of om een andere reden een financieel, een reputatie- of een veiligheidsrisico voor EMS kunnen vormen; u 30 dagen achter elkaar een negatief Saldo in uw Merchant Account heeft of er onvoldoende dekking is voor Reserve;
- 37.2.5 een Reglement, Betaalschema of een toezichthouder (zoals DNB) dit van EMS en/of ABN AMRO eist;
- 37.2.7 als u de Diensten voor een periode van ten minste 18 maanden niet gebruikt;
- 37.2.8 sprake is van een andere dringende reden waardoor van EMS redelijkerwijs niet verlangd kan worden de Overeenkomst in stand te laten.
- 38 Gevolgen opzegging - einde van de Overeenkomst**
- 38.1 Om de Overeenkomst te beëindigen moet u een bericht sturen via gewone post aan EMS' kantooradres of via e-mail naar het e-mailadres dat EMS voor dit doeleinde heeft aangegeven. EMS zal ontvangst van uw bericht bevestigen binnen 3 werkdagen na ontvangst.
- 38.2 Als u de Overeenkomst wilt beëindigen, eindigt de Overeenkomst
- 38.2.1 indien deze is beëindigd op grond van artikel 26.3, 37 of 41.3, op de datum waarop EMS bevestigt uw bericht over beëindiging te hebben ontvangen;
- 38.2.2 indien deze is beëindigd op grond van artikel 36.1, 30 dagen nadat EMS bevestigt uw bericht over beëindiging te hebben ontvangen.
- 38.3 Als EMS de Overeenkomst wil beëindigen, eindigt de Overeenkomst (i) bij opzegging volgens artikel 36.1 30 dagen nadat schriftelijk is opgezegd; en (ii) volgens artikel 37 of 41.3 op de datum waarop het schriftelijk bericht is verstuurd.
- 39 Gevolgen einde van de Overeenkomst**
- 39.1 Bij het eindigen van de Overeenkomst moet u onmiddellijk stoppen met alles wat u op grond van de Overeenkomst zou mogen doen. Op verzoek van EMS zal u alle zaken die eigendom zijn van EMS aan EMS teruggeven of vernietigen.
- 39.2 Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de wederzijdse verplichtingen, die op het moment

- van beëindigen bestaan, gelden. Met name artikel 25 (Chargebacks), artikel 26 (Vergoedingen), artikel 33 (Vorderingen op u), artikel 34 (Zekerheid), dit artikel 39 (Gevolgen einde van de Overeenkomst), artikel 43 (Aansprakelijkheid, boetes, heffingen en schade), artikel 45 (Klachten), en artikel 51 (Geheimhouding en opslaan van informatie) blijven van kracht.
- 39.3 EMS is niet verplicht tot enige vergoeding van enige schade die ontstaat doordat EMS rechtsgeldig de Overeenkomst heeft opgezegd.
- 39.4 Op uw verzoek kan EMS u na het eindigen van de Overeenkomst toegang geven tot Transactiegegevens.
- 39.5 Voor de Reserve en andere door u verstrekte zekerheid geldt het volgende:
- 39.5.1 De Reserve en andere zekerheid blijft na beëindiging van de Overeenkomst ter beschikking van EMS totdat al uw verplichtingen onder de Overeenkomst zijn voldaan en er ook geen risico meer is dat u, bijvoorbeeld vanwege Chargebacks, nog betalingsverplichtingen tegenover EMS kan krijgen.
- 39.5.2 Vrijval van de Reserve en andere zekerheid vindt in elk geval niet eerder plaats dan na 180 dagen na het einde van de Overeenkomst (zie artikel 38).
- 39.5.3 EMS mag zelf beslissen of zij een deel van de Reserve en/of andere zekerheid vrijgeeft, bijvoorbeeld wanneer uw bestaande en toekomstige verplichtingen onder de Overeenkomst in grote mate zijn verminderd of u toereikende vervangende zekerheid heeft gesteld.
- 39.5.4 Als de Reserve of andere zekerheid op enig moment onvoldoende blijkt om aan uw betalingsverplichtingen te voldoen, bent u verplicht het verschil, plus de gerelateerde kosten die EMS gemaakt heeft, onmiddellijk aan EMS te betalen.
- 39.5.5 Zodra er geen risico meer is dat u nog betalingsverplichtingen tegenover EMS hebt, bijvoorbeeld vanwege Chargebacks en al uw verplichtingen onder de Overeenkomst zijn voldaan, stelt EMS zo spoedig mogelijk na dat moment het bedrag van de op dat moment aanwezige Reserve aan u betaalbaar en geeft zij de andere zekerheid vrij.
- 39.6 Na beëindiging van de Overeenkomst volgens artikel 37 is EMS bevoegd de beëindiging en de reden daarvan door te geven aan Visa, Mastercard en de andere Betaalschema's, de politie, toezichthouders of een andere handhavende- of onderzoeksorgaan.
- 40 Overdracht rechten en plichten**
- 40.1 U mag uw rechten en plichten uit de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen of verpanden. Wilt u dit wel doen, dan is daarvoor de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van EMS vereist.
- 40.2 EMS en/of ABN AMRO mag haar rechten en plichten uit de Overeenkomst overdragen aan derden. EMS moet u dan wel een redelijke periode van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke overdracht en van de datum waarop deze plaatsvindt. Deze voorafgaande informatieplicht geldt niet indien EMS en/of ABN AMRO haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een groepsmaatschappij. Bij een overdracht zult u uw redelijke medewerking aan de overdracht verlenen. Indien u het niet eens bent met de overdracht, kunt de Overeenkomst met inachtneming van artikel 36.1 opzeggen. EMS en/of ABN AMRO zijn u in dat geval geen vergoeding verschuldigd.
- 41 Wijzigingen en aanvullingen**
- 41.1 EMS is steeds bevoegd de Overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen.
- 41.2 Wijzigingen in en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn voor u bindend 30 dagen nadat daarvan aan u schriftelijk mededeling is gedaan.
- 41.3 Als u de wijzigingen en/of aanvullingen niet accepteert, dan moet u dit schriftelijk aan EMS mededelen binnen 30 dagen na de mededeling

van EMS, zodat de Overeenkomst zal eindigen. Als u de Overeenkomst niet heeft beëindigd binnen voornoemde periode, wordt u geacht de wijzigingen en/of aanvullingen te accepteren.

42 Voortdurende bepalingen en rechtsgeldigheid

- 42.1 Als één of meer bepalingen van de Overeenkomst niet geldig blijken te zijn of ongeldig worden verklaard, blijft de Overeenkomst voor het overige wel van kracht. EMS zal dan een voorstel doen voor (een) vervangende bepaling(en) die wel rechtsgeldig is (zijn) en die zoveel mogelijk aansluit(en) bij de strekking van de te vervangen bepaling(en).

Aansprakelijkheid

43 Aansprakelijkheid, boetes, heffingen en schade

- 43.1 Een Betaalschema kan aan EMS en/of ABN AMRO boetes en/of heffingen opleggen of vergoeding van schade vorderen, onder meer wanneer u in strijd handelt met de bepalingen van de Overeenkomst, de voor u geldende regels voor acceptatie van Transacties van het Betaalschema of schending van de PCI DSS. Deze boetes, heffingen en schade moet u onmiddellijk aan EMS betalen. Het voorgaande geldt ook als een andere betaaldienstverlener boetes en/of heffingen probeert te verhalen op EMS of vergoeding van schade vordert als u in strijd met handelt met de bepalingen van de Overeenkomst, de voor u geldende regels voor acceptatie van Transacties van het Betaalschema, of schending van het Reglement, de PCI DSS of toepasselijke wet- en regelgeving. U bent aansprakelijk ten opzichte van EMS voor alle schade die EMS door uw handelen of nalaten lijdt waaronder, maar niet beperkt tot, verliezen voortvloeiend uit of verband houdend met (a) enige Transactie of enige andere handeling tussen u en een Afnemer; (b) een Betaalschema die een vergoeding, boete, straf of heffing oplegt aan EMS of ABN AMRO en die aan u kan worden toegerekend; (c) enig verlies aan Betalingsgegevens of Transactiegegevens door u; (d) enige tekortkoming door u in de nakoming van uw verplichtingen onder artikel 52 (Gebruik van Persoonsgegevens); (e) enige schending van de PCI DSS door u; (f) enig handelen of nalaten door één van uw agenten, leveranciers of enige andere derde partij, waaronder, maar niet beperkt tot, iedere betaaldienstverlener door u ingeschakeld en (g) enige schending van toepasselijke wet- en/of regelgeving door u. U bent op gelijke wijze aansprakelijk voor handelen of nalaten van uw werknemers, hulpverleners en andere derden waarvan u gebruik maakt. U vrijwaart EMS voor alle vorderingen van derden die op enige wijze verband houden met de Overeenkomst, waaronder aanspraken van derden die verband houden met schending van intellectuele eigendomsrechten. U bent aansprakelijk voor alle schade die EMS lijdt met betrekking tot dergelijke aanspraken, inclusief advocaatkosten en alle andere kosten en uitgaven die ontstaan als gevolg van gerechtelijke procedures.
- 43.3 De aansprakelijkheid van EMS is in ieder geval beperkt tot (a) dertigduizend euro (€ 30.000) of, indien lager, (b) het bedrag van de door EMS tijdens de direct voorafgaande twaalf maanden op grond van de Overeenkomst ontvangen vergoedingen.
- 43.4 EMS is alleen aansprakelijk voor eigen tekortkomingen die te wijten zijn aan opzet of grove schuld. Enige andere vorm van aansprakelijkheid is uitgesloten. EMS is nooit aansprakelijk voor gestegen kosten, gederfde winst, gemiste opdrachten, verlies van goodwill, verlies van gegevens, gevolgschade, inkomensderving en gemiste besparingen. EMS is nooit aansprakelijk voor handelingen van derden, waaronder Issuers, Betaalschema's en andere betaaldienstverleners. EMS is ook niet aansprakelijk jegens u voor tekortkomingen die ontstaan doordat Issuers, Betaalschema's en

andere betaaldienstverleners verplichtingen niet nakomen.

43.5 De aansprakelijkheid van EMS tegenover u vervalt als u niet binnen twee maanden nadat u bekend met geworden met de schade, EMS schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld, tenzij een bevoegd persoon namens EMS schriftelijk aansprakelijkheid heeft erkend binnen voornoemde periode van twee maanden.

43.6 Dit artikel 43 en artikel 44.1 zijn ook van toepassing op ABN AMRO voor haar verplichtingen zoals bedoeld in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden.

44 Overmacht

44.1 Bij overmacht is EMS en/of ABN AMRO niet aansprakelijk voor tekortkomingen. Overmacht is onder meer aan de orde bij Betaalterminalstoringen en wanneer toeleveranciers, waaronder internet providers, Betaalschema's en financiële instellingen, niet aan hun verplichtingen tegenover EMS en/of ABN AMRO voldoen. Als nieuwe en/of gewijzigde wetgeving, regelgeving en/of Reglementen aan de uitvoering van Transacties in de weg staat, geldt dit ook als overmacht aan de zijde van EMS en/of ABN AMRO.

44.2 In geval van overmacht treft EMS die maatregelen die in redelijkheid kunnen worden gevergd om de voor u nadelige gevolgen te beperken.

Klachten – geschillen met Afnemers

45 Klachten van Afnemers

45.1 Klachten over (niet) geleverde goederen en/of diensten door u aan de Afnemer handelt u rechtstreeks, zonder tussenkomst van EMS, af met de Afnemer. EMS is geen partij bij de overeenkomst tussen u en de Afnemer.

46 Geschillen met Afnemers

46.1 Stelt een Afnemer een vordering tegen EMS en/of ABN AMRO in, dan moet u de kosten en schade aan EMS en/of ABN AMRO vergoeden. Deze vrijwaring geldt alleen niet voor zover de kosten en schade voortvloeien uit grove schuld door EMS of ABN AMRO ten aanzien van de nakoming van hun verplichtingen onder de Overeenkomst.

46.2 EMS mag zelf beslissen of zij zich wel of niet verweert of verdedigt tegen een door een Afnemer tegen EMS ingediende vordering. EMS mag ook beslissen een schikking met de Afnemer aan te gaan. Deze beslissingen zijn bindend voor u en u zal EMS vrijwaren in overeenstemming met artikel 46.1.

47 Uw klachten

47.1 Uw klachten worden door EMS behandeld indien u EMS' klachtenprocedure volgt. De klachtenprocedure kunt u vinden op de website van EMS.

Onderzoeken

48 Door EMS

48.1 EMS heeft het recht onaangekondigd een audit bij u te verrichten. Een audit kan worden uitgevoerd door een andere partij dan EMS. U zal uw medewerking verlenen, waaronder valt dat u toegang verleent tot de relevante ruimtes, informatie en Merchant Systemen.

48.2 Indien blijkt dat u zich in belangrijke mate niet aan een van uw verplichtingen onder de Overeenkomst heeft gehouden, mag EMS de redelijke kosten van de audit bij u in rekening brengen.

48.3 U moet op verzoek van EMS medewerking verlenen aan een onderzoek als bij een Transactie gebruik is gemaakt of gebruik kan zijn gemaakt van een vals of gestolen Betaalmiddel.

49 Door derden

49.1 U moet medewerking verlenen aan onderzoek die door of namens toezichthouder(s) en/of

Betaalschema's worden uitgevoerd. Als u hiervoor wordt benaderd, informeert u EMS onmiddellijk tenzij de wet dat verbiedt. U volgt de redelijke aanwijzingen op die EMS u in de gegeven omstandigheden geeft.

Intellectueel eigendom, vertrouwelijkheid en privacy

50 Intellectueel eigendom; gebruiksrecht

50.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de Diensten, EMS Systemen en overige programma's, websites, databases, EMS Betaalterminals, materialen zoals documentaties, rapporten of Handleidingen rusten bij EMS of haar licentiegevers. U krijgt voor eigen doeleinden van EMS een persoonlijk niet-overdraagbaar, herroepelijk gebruiksrecht voor ontvangst van de Diensten op grond van de Overeenkomst.

50.2 EMS mag beperkingen stellen aan het aantal gebruikers van de Diensten of het aantal servers en/of werkstations waar de Diensten draaien. EMS informeert u zo snel als redelijkerwijs mogelijk is over deze beperkingen. EMS heeft het recht te controleren of u zich aan de beperkingen houdt. Als tijdens een controle of anderszins blijkt dat u deze beperkingen overtreedt, dan mag EMS de ontbrekende gebruiksrechten als nog toekennen aan u en aanvullende kosten in rekening brengen voor zover van toepassing.

51 Geheimhouding en opslaan van informatie

51.1 Partijen moeten de vertrouwelijke informatie die zij over de andere Partij of een Afnemer verkrijgen vertrouwelijk behandelen, maar dit geldt niet indien de vertrouwelijke informatie nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst of gebruik hiervan valt binnen de doeleinden zoals opgenomen in de Overeenkomst. Vertrouwelijke informatie kan bijvoorbeeld betrekking hebben op uw onderneming, bedrijfsvoering en financiële zaken of die van EMS, of informatie over de Afnemer. Daarbij moeten de wettelijke en andere toepasselijke regels worden nageleefd, waaronder ook de regels zoals opgenomen in de Handleiding.

51.2 U zal gevoelige Betalingsgegevens niet opslaan. Als het voor de uitvoering van de Transactie toch noodzakelijk is dat gevoelige Betalingsgegevens, zoals gegevens op het Betaalmiddel of over de Afnemer, worden opgeslagen mag dat alleen als u hiervoor vooraf schriftelijke toestemming van EMS heeft gekregen en u zich houdt aan de voorschriften uit de Overeenkomst, waaronder de PCI DSS en toepasselijke wet- en regelgeving.

51.3 Bij (potentiële) onbedoelde of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van, toegang tot of diefstal van persoonsgegevens, Betalingsgegevens, Transactiegegevens of andere betalingsveiligheidsincidenten moet u EMS onmiddellijk, en in elk geval binnen 12 uur, informeren. U verstrekt alle informatie die EMS opvraagt en volgt alle aanwijzingen en instructies op die door EMS of andere bevoegde personen, waaronder toezichthouders en Betaalschema's, worden gegeven om verdere schade en risico's te beperken, waaronder het vermijden van nieuwe incidenten.

51.4 U zal maatregelen nemen zodat de in dit artikel bedoelde geheimhoudingsverplichtingen ook door uw werknemers en/of anderen die voor u werken worden nagekomen. U bent aansprakelijk als die personen handelen in strijd met deze geheimhoudingsplichten.

51.5 Alle Betalingsgegevens die u in het kader van de Overeenkomst gebruikt, gebruikt u alleen om de Overeenkomst uit te voeren en te beheren.

51.6 U bewaart Betalingsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Daarna vernietigt u deze gegevens.

51.7 De bepalingen in dit artikel gelden niet in het geval waarin een Partij wettelijk verplicht is informatie bekend te maken, wanneer een bevoegde autoriteit dit eist of wanneer de informatie al openbaar is.

52 Gebruik van Persoonsgegevens

52.1 Beide Partijen verwerken, ieder als verantwoordelijke zoals gedefinieerd in de AVG, Persoonsgegevens. Elke Partij garandeert dat zij de persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zal verwerken in overeenstemming met de Toepasselijke Privacywetgeving. Dit betekent onder andere dat u persoonsgegevens passend beveiligd tegen verlies van of onbevoegde toegang tot Persoonsgegevens of andere onrechtmatige verwerkingen en dat u uw Afnemers, werknemers en andere personen die voor u werken en relevante uiteindelijk belanghebbenden informeert over de verwerking van hun Persoonsgegevens door EMS in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. U bent er als enige verantwoordelijk voor dat u, voor zover vereist, de toestemming verkrijgt van Afnemers, werknemers en andere personen die voor u werken en relevante uiteindelijk belanghebbenden voor het verzamelen of gebruik van Persoonsgegevens, inclusief Betalingsgegevens en Transactiegegevens, in overeenstemming met Toepasselijke Privacywetgeving.

52.2 Elke Partij zal de andere Partij ondersteuning en medewerking verlenen als de andere Partij daar in redelijkheid om verzoekt om zodoende de verzoekende Partij in staat te stellen te voldoen aan verplichtingen die aan haar worden opgelegd door Toepasselijke Privacywetgeving in verband met het verwerken van Persoonsgegevens. Een Partij heeft het recht om ondersteuning te weigeren of te beperken als de verzoekende Partij zelf in staat is aan de verplichtingen te voldoen zonder de ondersteuning van de andere Partij.

52.3 U bent degene die rechtstreeks contact heeft met de Afnemer, werknemer of andere personen die voor u werken, of uiteindelijk belanghebbenden van uw onderneming. Daarom verstrekt u, mede namens EMS, aan de Afnemer en, voor zover relevant en van toepassing, uw werknemers, andere personen die voor u werken en uw uiteindelijk belanghebbenden wiens Persoonsgegevens aan EMS verstrekt worden voor het aangaan van en uitvoering van de Overeenkomst, alle benodigde informatie over de verwerking van hun Persoonsgegevens in overeenstemming met Toepasselijke Privacywetgeving. U informeert de Afnemer, werknemer en andere personen die voor u werken en uiteindelijk belanghebbenden van uw onderneming onder meer dat (i) EMS en u elk verantwoordelijke zijn voor de verwerking van de Persoonsgegevens, (ii) welke Persoonsgegevens worden verwerkt, (iii) wat de doeleinden zijn waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt en (iv) andere informatie die noodzakelijk is onder Toepasselijke Privacywetgeving, inclusief de informatie zoals bedoeld in de artikelen 13 en 14 van de AVG. U zal EMS' redelijke instructies in verband met de verwerking van Persoonsgegevens opvolgen en de privacy notice van EMS, zoals gepubliceerd op de website van EMS, onder de aandacht brengen van Afnemers, werknemers en andere personen die voor u werken en uiteindelijk belanghebbenden van uw onderneming.

52.4 U zal EMS zonder onnodige vertraging informeren indien een Afnemer, of uw werknemers of andere personen die voor u werken, een uiteindelijk belanghebbende of een andere betrokkene zijn recht op inzage, rectificatie, vergetelheid, beperking van de verwerking, dataportabiliteit of het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering of enig ander recht onder Toepasselijke Privacywetgeving inroept of probeert in te roepen of een klacht of vordering instelt die gerelateerd is aan het verwerken van hun persoonsgegevens door EMS. U volgt EMS' redelijke instructies op bij het afhandelen van zulke verzoeken, klachten of vorderingen.

52.5 Tenzij expliciet anders aangegeven in de Overeenkomst geldt dat als andere bepalingen

van de Overeenkomst niet gelijk zijn aan dit artikel van de Algemene Voorwaarden, dit artikel 52 voor gaat.

52.6 Alle kennisgevingen en andere communicatie tussen de Partijen in verband met dit artikel 52 moeten per e-mail worden verstrekt aan: (a) in geval van EMS, het e-mailadres dat EMS voor dit doeleinde heeft; en (b) in uw geval, via uw e-mailadres dat bekend is bij EMS of via My EMS, met uitzondering van formele kennisgevingen bij gerechtelijke procedures of beëindiging, die moeten worden gedaan in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

53 Gebruik van informatie

53.1 Gegevens (niet zijnde Persoonsgegevens) die u aan EMS verstrekt mogen door EMS (of een van haar groepsmaatschappijen) worden gebruikt voor een of meer van de volgende doeleinden:

53.1.1 het beoordelen van aanvragen voor Diensten die u verzoekt;

53.1.2 het uitbreiden van de reikwijdte van de Diensten die EMS van tijd tot tijd aan u beschikbaar wil stellen;

53.1.3 het beheren van rekeningen en beleid en het nemen van beslissingen over kwesties die voortvloeien uit eventuele aanvragen, afspraken of correspondentie tussen u en EMS;

53.1.4 het onderhouden, bewaken en analyseren van de zakelijke relatie met u; en

53.1.5 het beoordelen door EMS of een van haar groepsmaatschappijen van uw risicoprofiel of financiële of operationele staat van uw onderneming.

Voor Persoonsgegevens bepaalt de privacy notice voor welke doeleinden EMS die gegevens mag gebruiken.

53.2 Gegevens (niet zijnde Persoonsgegevens) die u aan EMS verstrekt, mogen worden doorgegeven aan: EMS en haar werknemers of groepsmaatschappijen (en de werknemers van die groepsmaatschappijen);

53.2.2 agenten of toeleveranciers van EMS;

53.2.3 een ieder aan wie EMS of ABN AMRO bepaalde rechten en/of verplichtingen wil overdragen op basis van een overeenkomst die zij met u hebben; de Betaalschema's;

53.2.4 een ieder om te voldoen aan wettelijke vereisten die van toepassing zijn op EMS, ABN AMRO of hun groepsmaatschappijen; en

53.2.6 een ieder waarvoor u toestemming hebt gegeven om de gegevens aan te verstrekken.

Voor Persoonsgegevens bepaalt de privacy notice aan welke partijen die gegevens mogen worden verstrekt.

53.3 EMS (inclusief haar werknemers en groepsmaatschappijen) heeft het recht om onderzoek naar u, en de personen die financieel aan uw onderneming gerelateerd zijn, te laten doen bij kredietbureaus en fraudepreventiebureaus. EMS doet zulk onderzoek voor verschillende doeleinden, zoals voor het nemen van beslissingen over krediet en uw onderneming, het beheren van de Merchant Account, fraudepreventie, opsporing van debiteuren, incasso en kredietvorderingen.

53.4 EMS mag bepaalde informatie over en in verband met uw onderneming delen met ABN AMRO. Deze informatie ziet alleen op uw onderneming en zal geen persoonsgegevens bevatten. EMS zal de informatie alleen met ABN AMRO delen als ABN AMRO u als klant heeft aangebracht bij EMS en zolang u een contractuele relatie heeft met ABN AMRO. De informatie die EMS zal delen met ABN AMRO bestaat uit (i) het soort Diensten die EMS aan u levert, (ii) het bedrag aan Transacties per Betaalmethode en (iii) het totaalbedrag per Betaalmethode. ABN AMRO zal deze informatie gebruiken voor portfolio management, wat mede risicoanalyse inhoudt. U kunt EMS schriftelijk informeren indien u niet wilt dat EMS informatie deelt met ABN AMRO op grond van dit artikel (opt-out). Ter voorkoming van enig misverstand, portfolio management betekent: het management (onderhouden, uitbreiden of verminderen) van de relatie tussen u en ABN

AMRO met betrekking tot huidige en toekomstige Betaalmethoden. De gegevens die EMS in deze context aan ABN AMRO verstrekt kunnen door ABN AMRO gebruikt worden om uw ontwikkeling als klant van ABN AMRO te beoordelen, bijvoorbeeld met betrekking tot de aard en omvang van de relatie.

53.5 EMS mag de gegevens (niet zijnde Persoonsgegevens) die u aan EMS of haar agenten heeft verstrekt, ook bekend maken aan haar groepsmaatschappijen, de politie, Betaalschema's, toezichthouders of een andere handhavende of onderzoekende instelling voor het voorkomen of opsporen van fraude of andere criminele activiteiten. EMS mag de gegevens ook doorgeven aan een kredietbureau die EMS als bron van informatie gebruikt.

Bevoegdheid

54 Bevoegdheid

54.1 Als EMS van u een bericht ontvangt (ongeacht de vorm van dit bericht), kan EMS verifiëren of de verzender van dit bericht bevoegd is om u te vertegenwoordigen. EMS kan dit onder meer verifiëren via informatie die is gepubliceerd bij het voor u relevante handelsregister, zoals de Kamer van Koophandel of Kruispuntbank voor Ondernemingen of een vergelijkbare organisatie, via een volmacht die aan EMS is gestuurd of een lijst van bevoegde personen die u aan EMS heeft verstrekt. EMS mag ervan uitgaan dat een volmacht die aan EMS is verstrekt volledig van kracht blijft totdat EMS een schriftelijk bericht ontvangt dat de volmacht is ingetrokken. EMS mag er ook van uitgaan dat alle personen die op de lijst van bevoegde personen staan, bevoegd zijn om u te vertegenwoordigen, tenzij u EMS schriftelijk informeert dat dit anders is. Een schriftelijk bericht in verband met een ingetrokken volmacht of een gewijzigde lijst van bevoegde personen heeft effect wanneer EMS ontvangt van dit bericht of deze wijziging schriftelijk bevestigt. Artikel 16.2 geldt ten aanzien van berichten die EMS ontvangt via My EMS.

54.2 Als EMS een bericht ontvangt van een persoon van wie EMS mag aannemen dat hij bevoegd is om u te vertegenwoordigen, mag EMS handelen naar dat bericht.

Slotbepalingen

55 Algemeen

55.1 De Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen u en EMS voor de Diensten. De Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten en afspraken tussen u en EMS.

55.2 Als bepalingen uit de Algemene Voorwaarden niet gelijk zijn aan bepalingen in de Handleiding, gaan de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden voor. Dit is alleen anders wanneer de Handleiding duidelijk vermeldt dat een bepaling afwijkt van de Algemene Voorwaarden.

55.3 Titel 7B van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en overige wet- en regelgeving waardoor Richtlijn 2007/64/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 november 2007 en Richtlijn 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 is uitgevoerd, zijn niet van toepassing. Dit geldt alleen voor zover het wettelijk is toegestaan hiervan in overeenkomsten met niet-consumenten af te wijken.

55.4 De Overeenkomst kan door de Partijen (of een van hen) worden uitgevoerd door middel van een elektronische handtekening (zowel digitaal als versleuteld) die dezelfde rechtsgeldigheid heeft als een schriftelijke handtekening. Voor dit artikel 55.4 geldt dat een elektronische handtekening inhoudt: elke wijze van gebruikte elektronische authenticatie, symbool of proces die door EMS beschikbaar is gesteld of op andere wijze is goedgekeurd met het doel om

de Overeenkomst te ondertekenen.

56 Toepasselijk recht; bevoegde rechter

56.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. In eerste aanleg is alleen de rechtbank te Amsterdam bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Partijen naar aanleiding van de Overeenkomst. EMS of ABN AMRO kan echter ook een procedure tegen u aanhangig maken bij de rechtbank waar u bent gevestigd of kantoor houdt.

Deel 2. - Point of sale diensten

Betaalterminals

57 Toegang

57.1 Indien u kiest voor Point-of-Sale Diensten, krijgt u op grond van de Overeenkomst met de door u aangemelde en gecertificeerde Betaalterminals toegang tot de EMS Systemen. U kunt een EMS Betaalterminal gebruiken of, indien EMS dit goedkeurt, een Betaalterminal die u huurt van of heeft gekocht bij een derde.

57.2 EMS heeft het recht de EMS Systemen te wijzigen. EMS informeert u zo snel als redelijkerwijs mogelijk is als er belangrijke wijzigingen zijn.

58 Betaalterminals en opstelling

58.1 U heeft niet het recht gehuurde Betaalterminals te verhuren of Betaalterminals aan derden te geven als u heeft gekozen voor Point-of-Sale Diensten van EMS. U bent de enige partij die het recht heeft om de EMS Betaalterminals en de Betaalterminals die u bij EMS heeft geregistreerd, te gebruiken.

58.2 U mag alleen gebruik maken van Betaalterminals die voldoende gecertificeerd zijn en bij EMS op uw naam zijn geregistreerd.

58.3 Als de certificering van de geregistreerde Betaalterminals vervalt, verwijdert EMS deze Betaalterminals uit haar systemen. Na deze verwijdering kan de Betaalterminal niet langer worden gebruikt.

58.4 U mag geen andere voorzieningen installeren of gebruiken waarmee de gegevens van de magneetstrip en/of de chip van een Kaart kunnen worden afgelezen of veranderd. Dit geldt ook voor gegevens afkomstig uit datacommunicatie in verband met door EMS toegestaan gebruik. Dat is alleen anders met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van EMS.

58.5 De voorschriften voor de opstelling van een EMS Betaalterminal staan in de Handleiding. U moet deze strikt opvolgen.

58.6 EMS wijst erop dat het mogelijk is dat EMS Betaalterminals die u heeft gekocht niet gebruikt kunnen worden bij een andere acquirer. U kunt bij EMS verifiëren of u uw EMS Betaalterminal kan gebruiken bij een andere acquirer. Gehuurde EMS Betaalterminals kunt u nooit gebruiken bij een andere acquirer.

59 Onregelmatigheden, storingen en inspecties

59.1 EMS wijst u erop dat invloeden van buitenaf de werking van de Betaalterminals kunnen verslechteren, zoals de verbinding, stroom en weersomstandigheden. De prestaties, dekking, betrouwbaarheid en verwerkingscapaciteit kunnen bijvoorbeeld verminderen of volledig wegvallen. U aanvaardt deze risico's.

59.2 U moet uw Betaalterminal bij elke aan- en afmelding controleren op eventuele onregelmatigheden. U moet onregelmatigheden, fraude of vermoedens daarvan direct melden bij EMS.

59.3 U ziet erop toe dat de ontvangst van door de Betaalterminals verwerkte Transacties ten minste een keer per twee werkdagen wordt gecontroleerd. U geeft diezelfde dag nog fouten of mogelijke fouten door aan EMS.

59.4 EMS is in geen geval verantwoordelijk voor het opheffen van storingen van een Betaalterminal

of voor de werking van een bij een Betaalterminal betrokken systeem.

59.5 EMS mag op eerste verzoek de bij u of ten behoeve van u geplaatste EMS Betaalterminal inspecteren, repareren en/of onderhouden. In geval van een gehuurde EMS Betaalterminal mag EMS ook, op eerste verzoek, de EMS Betaalterminal verwijderen. Ook een door EMS ingeschakelde derde mag de voornoemde handelingen doen. U geeft EMS, of een derde partij die EMS heeft aangewezen, alle mogelijke toegang tot de panden en documentatie en ondersteuning van u. Een inspectie kan ook zien op de werking van de bij de EMS Betaalterminal betrokken systemen.

59.6 U zorgt ervoor dat anderen dan EMS of haar agenten geen wijzigingen aan de EMS Betaalterminals kunnen toebrengen.

60 Merchant Systemen, draadloze netwerken en SIM kaarten

60.1 U moet er voor zorgen dat uw Merchant Systemen interoperabel zijn met de Betaalterminal.

60.2 Als u een Draadloos Local Area Network (WLAN) of een draadloze Betaalterminal gebruikt, moet u een Wi-Fi Protected Access (WPA) gebruiken dat de WLAN-technologie ondersteunt. Het gebruik van een Virtual Private Network (VPN) wordt aanbevolen. Wanneer het WLAN geen WPA ondersteunt, bent u verplicht een VPN te gebruiken. U houdt zich verder aan de bepalingen over draadloze netwerken in de Handleiding.

60.3 Sommige Betaalterminals maken gebruik van een data-SIM-kaart. De door EMS verstrekte SIM-kaarten mogen uitsluitend gebruikt worden voor Kaarttransacties of rapporten op de EMS Betaalterminals. U bent aansprakelijk voor kosten, verlies of schade in verband met het ongeautoriseerde gebruik van SIM-kaarten van EMS.

61 Berichten en antwoorden

61.1 U controleert de EMS Betaalterminals binnen zeven dagen na ontvangst. Defecten moet u zo spoedig mogelijk aan EMS melden. Dit moet in elk geval binnen veertien dagen na ontvangst.

61.2 U informeert EMS schriftelijk voordat u EMS Betaalterminals verplaatst naar een andere locatie. U mag EMS Betaalterminals verplaatsen naar een ander gebied zoals opgenomen in de Overeenkomst. De EMS Betaalterminals mogen niet worden verplaatst buiten het land genoemd in de Merchant Overeenkomst en/of My EMS zonder de voorafgaande goedkeuring van EMS.

61.3 U informeert EMS direct schriftelijk als u de verbindingmethode verandert die wordt gebruikt door de Betaalterminals (bv. telefoonnummer, statische IP-verbinding), als er storingen of defecten optreden in de Betaalterminals of als de Betaalterminals gestolen, verloren of beschadigd zijn.

61.4 U reageert direct op alle informatieverzoeken van EMS en de agenten van EMS over de EMS Betaalterminals.

Huur

62 Betaalterminals - huur

62.1 EMS kan u EMS Betaalterminals verhuren tegen betaling van een overeengekomen maandelijks huurloon. De details van de huur worden opgenomen in de Merchant Overeenkomst en/of My EMS. U betaalt de maandelijks huursom steeds vooraf. U kunt bij EMS een offerte vragen voor veranderingen of aanpassingen in technische vereisten.

62.2 De minimale huurperiode is twaalf maanden. U kunt in die periode de huur en de Overeenkomst niet tussentijds beëindigen. Na de minimale huurtermijn loopt de huurperiode voor onbepaalde tijd door. Na de minimale huurtermijn kunt u de huur beëindigen door schriftelijk op te zeggen waarbij u een

opzegtermijn van 30 dagen moet aanhouden. Als de Overeenkomst is beëindigd, eindigt de huur van een EMS Betaalterminal automatisch op hetzelfde moment.

62.3 U moet zich als een goed huurder gedragen en u bent verantwoordelijk voor het gebruik van de EMS Betaalterminals. U zult de EMS Betaalterminals met zorg behandelen, niet beschadigen, in lijn met de instructies van EMS handelen en uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor de betreffende EMS Betaalterminals op grond van de Overeenkomst bestemd zijn. U zal er voor zorgen dat de EMS Betaalterminal door bekwaam en gekwalificeerd personeel wordt gebruikt in overeenstemming met de Handleiding.

62.4 Als een derde claimt eigenaar te zijn van de EMS Betaalterminals of hierop beslag laat leggen, dan informeert u direct deze derde dat EMS de eigenaar is van de EMS Betaalterminals. Daarnaast neemt u zo snel mogelijk contact met EMS op.

62.5 U bent niet bevoegd gehuurde EMS Betaalterminals te verpanden.

62.6 EMS mag de EMS Betaalterminals vervangen door hetzelfde type of gelijkwaardige EMS Betaalterminals. Voor deze vervangende Betaalterminals gelden dezelfde regels.

62.7 U geeft de EMS Betaalterminals na afloop van de huurtermijn of bij einde van de Overeenkomst in goede staat en goed onderhouden en gerepareerd (op normale slijtage na) op eigen risico en kosten terug. Dit doet u in overeenstemming met de instructies van EMS of de agenten van EMS. Als u de EMS Betaalterminals niet in overeenstemming met de instructies van EMS of de agenten van EMS teruggeeft, is EMS of zijn de agenten van EMS bevoegd om de EMS Betaalterminals in bezit te nemen.

62.8 Als de EMS Betaalterminals niet binnen 30 dagen na beëindiging van de Overeenkomst of na afloop van de huurtermijn door EMS zijn ontvangen, betaalt u: (i) de volledige vervangingswaarde van de EMS Betaalterminals die aan u geleverd zijn op basis van de Overeenkomst; en (ii) schade als gevolg van contractbreuk en alle verlies, schade, kosten en te betalen vergoedingen die eventueel voor rekening van EMS komen bij het terugkrijgen en/of proberen terug te krijgen van de Betaalterminals en/of het handhaven van haar rechten uit de Overeenkomst.

62.9 Alle EMS Betaalterminals die zijn geïnstalleerd in de panden die onder uw toezicht vallen of in uw bezit zijn, vallen onder uw eigen risico. U vrijwaart EMS volledig en altijd van elke vorm van verlies of schade toegebracht aan of door de EMS Betaalterminals, ongeacht de oorzaak.

62.10 Als een EMS Betaalterminal voor een periode van 12 maanden niet gebruikt wordt en de certificering nog niet is verlopen, geeft u de EMS Betaalterminal terug aan EMS om de veiligheids-module en software veilig te stellen.

Verkoop

63 Betaalterminals - Verkoop

63.1 Bij koop van EMS Betaalterminals door u van EMS wordt de aankoopprijs en de service fee opgenomen in de Merchant Overeenkomst. U betaalt de aankoopprijs volledig op of vóór de datum van levering van de EMS Betaalterminals. U betaalt de service fee vooraf op maandelijks basis.

63.2 Door u aangekochte EMS Betaalterminals blijven eigendom van EMS totdat de volledige aankoopprijs betaald is. Alle rechten op software en veiligheidsmechanismen die onderdeel uitmaken van de EMS Betaalterminal blijven eigendom van EMS, de leverancier van de EMS Betaalterminal en/of andere derde partijen. Zolang de Overeenkomst van kracht is, heeft u het recht om de software en veiligheidsmechanismen te gebruiken op grond van een (sub)licentie. Deze (sub)licentie eindigt

<p>63.3 direct bij beëindiging van de Overeenkomst. Vanaf de aflevering van een EMS Betaalterminal bent u verantwoordelijk voor alle risico's in verband met de EMS Betaalterminals, zoals diefstal, verlies of schade, met uitzondering van het bepaalde in artikel 63.4.</p> <p>63.4 Als EMS EMS Betaalterminals aan u verkoopt, garandeert EMS voor een periode van zes maanden na levering dat de hardware vrij is van materiële defecten. Als toch zulke materiële defecten optreden in de garantieperiode, dan moet u dat zo snel mogelijk aan EMS melden, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen nadat u het defect constateert. Als een defect niet komt door onzorgvuldig gebruik, zal EMS de Betaalterminal repareren of vervangen. De kosten daarvan zijn voor rekening van EMS. Ook kan EMS ervoor kiezen de koopprijs aan u terug te geven. EMS zal binnen een redelijke periode de EMS Betaalterminal repareren of vervangen of u informeren dat u de koopprijs terugkrijgt.</p>	<p>64.3.2 DVC nooit de standaardoptie is voor de verwerking van een Transactie;</p> <p>64.3.3 de procedures (ook die met betrekking tot taal) de verwerking van een Transactie in uw lokale valuta niet moeilijker maken;</p> <p>64.3.4 de procedures er niet toe leiden dat een Afemer DVC kiest bij gebrek aan een andere keuze; en</p> <p>64.3.5 alle door u aanvaarde DVC Transacties in een van de door EMS ondersteunde valuta's zijn, zoals EMS van tijd tot tijd aan u meedeelt.</p> <p>64.4 Als de Afemer wordt gevraagd DVC te aanvaarden of te weigeren, verstrekt u de Afemer de volgende informatie:</p> <p>64.4.1 het bedrag van de Transactie in uw lokale valuta; het bedrag van de Transactie in de valuta van het land waar het Betaalmiddel van de Afemer is uitgegeven;</p> <p>64.4.2 de gebruikte wisselkoers om het bedrag van de Transactie van uw lokale valuta om te zetten in het bedrag van de Transactie in de valuta van het land waar het Betaalmiddel van de Afemer is uitgegeven;</p> <p>64.4.3 de bron van, en eventuele gebruikte marge voor, de wisselkoers waarnaar verwezen is in artikel 64.4.3; en</p> <p>64.4.4 alle geldende provisies of vergoedingen om het bedrag van de Transactie in uw lokale valuta om te zetten in het bedrag van de Transactie in de valuta van het land waar het Betaalmiddel van de Afemer is uitgegeven.</p> <p>64.5 U zorgt ervoor dat alle DVC-ontvangstbewijzen gemakkelijk zichtbaar zijn voor de Afemer.</p> <p>64.6 Op elk DVC-ontvangstbewijs staat vermeld:</p> <p>64.6.1 dat de Afemer is ingelicht zoals beschreven in artikel 64.4;</p>	<p>64.6.2 dat de informatie die de Afemer heeft ontvangen conform artikel 64.4 is;</p> <p>64.6.3 dat de Afemer ervoor heeft gekozen om te betalen in de valuta van het land waar het Betaalmiddel van de Afemer is uitgegeven;</p> <p>64.6.4 dat de Afemer in uw lokale valuta had kunnen betalen;</p> <p>64.6.5 dat de keuze van de Afemer definitief was; en</p> <p>64.6.6 de naam van de entiteit die DVC verleent voor de Transactie en waarop het DVC-ontvangstbewijs betrekking heeft.</p> <p>64.7 Elk DVC-ontvangstbewijs wordt afgedrukt in de lokale taal van de Afemer of, standaard, in het Engels.</p> <p>64.8 Een DVC-ontvangstbewijs mag geen misleidende tekst, lay-out, lettergrootte of gebruik van tekst of highlighting bevatten die de Afemer kunnen verwarren of waardoor de Afemer gegevens van de Transactie in het DVC-ontvangstbewijs verkeerd interpreteert of begrijpt.</p> <p>64.9 U mag alleen vooraf door EMS goedgekeurde point-of-sale apparatuur en/of -software gebruiken om DVC-Transacties te verwerken.</p> <p>64.10 U bezorgt EMS een actuele lijst van alle Betaalterminals, websites en locaties van panden/verkooppunten waar u uw activiteiten uitvoert en waar DVC mogelijk is.</p> <p>64.11 Waar EMS heeft ingestemd u DVC Diensten te leveren, aanvaardt u, waar dit door EMS gevraagd wordt, om een bijkomende overeenkomst aan te gaan met een DVC Provider voor het leveren van DVC Transacties.</p> <p>64.12 Om DVC Transacties te verwerken, stemt u ermee in alleen gebruik te maken van EMS en/of van een DVC Provider. Wanneer u een bepaling</p>	<p>van dit artikel 64 schendt, heeft EMS het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen na schriftelijke kennisgeving aan u.</p> <p>64.13 Voor alle duidelijkheid, als u van DVC Provider wilt veranderen, moet u hiervoor vooraf de schriftelijke goedkeuring verkrijgen van EMS. EMS is vrij om uw aanvraag te aanvaarden of te weigeren.</p> <p>64.14 Voor de verwerking van DVC Transacties stemt u ermee in de transactierivieren te gebruiken die van tijd tot tijd aan u door EMS of een DVC Provider worden verstrekt.</p> <p>64.15 Daar waar een bijkomende dienst wordt verleend door een DVC Provider aan een Afemer in verband met een DVC Transactie, stelt u de voorwaarden waaronder die diensten door de DVC Provider aan een Afemer in verband met een DVC Transactie worden verleend, niet verkeerd voor. U bent aansprakelijk voor alle kosten en verliezen en alle andere schade van welke aard dan ook die EMS in verband met een dergelijke onjuiste voorstelling door u kan maken of lijden.</p> <p>64.16 U aanvaardt en erkent dat EMS een DVC Transactie pas hoeft te verwerken wanneer EMS de Transactie van een DVC Provider heeft ontvangen.</p> <p>64.17 U stemt ermee in dat EMS niet aansprakelijk kan worden gesteld voor verliezen of aansprakelijkheden van welke aard ook die kunnen optreden doordat een DVC Provider die een DVC Transactie verwerkt, of die er niet in slaagt om zijn verplichtingen in verband met een DVC Transactie na te komen.</p>
---	---	--	--

Deel 3. Dvc

64 Dynamische Valuta Conversie ("DVC")

- 64.1 Indien u met EMS bent overeengekomen dat DVC Diensten worden verleend, is dit artikel van toepassing.
- 64.2 U licht de Afemer altijd in dat de DVC Dienst optioneel is en dat de Transactie even goed in uw lokale valuta kan worden uitgevoerd.
- 64.3 U ziet erop toe dat:
- 64.3.1 uw lokale valuta de standaardvaluta voor alle Transacties is;

Heeft u vragen aan EMS?

Bel ons op +31 206 603 120

Of mail naar contact@EMSpay.eu

Any transaction - any way **EMSpay.eu**

Postbus 22764
1100 DG, Amsterdam
Nederland



A First Data & ABN AMRO company