



# Handleiding pinapparaat

## Ingenico Desk/5000



### Pinapparaat inschakelen

Sluit het toestel aan op het stroomnet en plaats de LAN kabel in het blok dat aan het toestel is bevestigd. Het pinapparaat zal nu automatisch opstarten.

### Pinapparaat uitschakelen

Het toestel is een *always-on* pinapparaat. Dit houdt in dat je het toestel nooit hoeft uit te zetten. Wil je toch het toestel uitschakelen? Haal dan het toestel van het stroom net af.

### Pinapparaat opladen

Wanneer het pinapparaat in het basisstation geplaatst is, zal deze automatisch opladen.

### Betaling uitvoeren

- Druk op F1 en kies optie 1 – Betaling
- Voer het bedrag in en bevestig met OK
- Het is ook mogelijk om het bedrag in te voeren indien u in het beginscherm eerst een willekeurige cijfertoets indrukt
- Geef pinapparaat over aan de klant, die of
  - een contactloze pinpas boven de printer houdt tot hij/zij een piep hoort, of
  - een betaalpas invoert en vervolgens zijn/haar pincode invoert

### Printrol vervangen

Open het klepje met het *contactloos betalen* logo erop. Dit doe je door met je vinger in de uitsparing het klepje omhoog te drukken. Vervang het rolletje van de oude printrol voor een nieuwe printrol. Let hierbij op dat het papier omhoog komt in de richting van het scherm.



# Handleiding pinapparaat

## Ingenico Desk/5000



### Kopie bon laatste transactie uitdraaien

- Druk op F4 en kies optie 1 – Kopie bon
- Het apparaat draait een kopie van de transactiebon uit

### Uitdraaien X-totale

- Druk op F4 en kies optie 3 – Print X-totale
- Het pinapparaat draait de totale uit. De teller wordt niet gereset.

### Uitdraaien Z-totale

- Druk op F4 en kies optie 4 – Print Z-totale
- Het pinapparaat draait de totale uit. De teller wordt gereset.

### Uitvoeren TMS-sessie

- Druk op de zilveren toets (knop boven de rode STOP-toets)
- Kies optie Tech Menu
- Kies optie 1 – TMS sessie

### Uitvoeren Keyload

- Druk op de zilveren toets (knop boven de rode STOP-toets)
- Kies optie CTAP
- Kies optie 4 – Acquirer Menu
- Wachtwoord Acquirer Menu is 2009, gevolgd door OK
- Kies optie 2 – Keyload
- Kies optie 3 - 9990002

### Uitvoeren Terugbetaling

- Druk op F1 en kies optie 2 - Terugbetaling
- Voer "Manager" wachtwoord in: 2580
- Voer het terug te betalen bedrag in
- Steek de kaart in voor een terugbetaling
- Vergeet niet de bon te laten ondertekenen door de klant