





Gebruikershandleiding Ingenico Move/5000

Pinapparaat in- en uitschakelen

Om het pinapparaat in te schakelen, voer je onderstaande handelingen uit:

Houd de  toets ingedrukt totdat het scherm oplicht. Het pinapparaat start nu op. Wanneer je het pinapparaat in het oplaadstation plaatst, zal het toestel automatisch opstarten.

Om het pinapparaat uit te schakelen, voer je onderstaande handelingen uit:

Houd de punt-toets (onder de 9) en de  toets ingedrukt totdat de verlichting van het scherm uitgaat. Dit kan 5 seconden duren. De automaat begint te piepen totdat de melding 'shutting down' verschijnt.


WiFi installeren

Voer onderstaande stappen uit om jouw WiFi netwerk te installeren:

1. Druk op de zilveren knop
2. Kies voor *control panel*
3. Voer het wachtwoord in **24377** en druk op 
4. Kies voor *Terminal settings*
5. Kies voor *Communication means*
6. Kies voor *Wi-Fi*
7. Kies voor *Scan Networks*
8. Selecteer het juiste netwerk
9. Voer jouw wifi wachtwoord in en druk op 

Schakelen naar 4G/GPRS

Schakelen naar het GPRS netwerk kan alleen indien er een simkaart in het pinapparaat is geplaatst. Voer onderstaande stappen uit om van wifi naar GPRS te schakelen:

1. Druk op de zilveren knop
2. Kies voor *Tech Menu*
3. Kies voor *Instellingen Menu*
 - Voer het wachtwoord in **2009** en druk op 
4. Kies voor *Selecteer Netwerk*
5. Het apparaat vraagt om het aanpassen van SSID. Druk op 
6. Kies voor *GPRS* en druk op 
7. Kies voor *C-TAP met SSL*

Het pinapparaat maakt nu verbinding met het GPRS netwerk.

Kopie bon laatste transactie uitdraaien

Druk op F4 en kies vervolgens optie 1: *Kopie bon*.

Uitdraaien dagtotalen

Voer onderstaande stappen uit om je totalen uit te draaien

Klik op F4 in het scherm en maak een keuze uit onderstaande opties:

- Kies optie 3 voor de X-totalen (hierbij wordt de teller niet gereset).
- Kies optie 4 voor de Z-totalen (hierbij wordt de teller wel gereset).

Uitvoeren Contact-TMS

(voor het ophalen van de laatste updates en wijzigingen)

Voer onderstaande stappen uit om een TMS Sessie uit te voeren:

1. Druk op de zilveren knop
2. Kies voor *Tech Menu*
3. Kies voor TMS sessie in het scherm

Uitvoeren terugbetaling

Voer onderstaande stappen uit om een terugbetaling uit te voeren:

1. Klik op F1 en kies vervolgens optie 2: *Terugbetaling*
2. Voer het Manager wachtwoord **2580** in en druk op
3. Voer het terug te betalen bedrag in
4. Steek de kaart in voor een terugbetaling en druk op
5. Laat de bon ondertekenen door de klant

Pinapparaat resetten

(bij geweigerde betalingen/storingen/verbindingsproblemen)

Voer onderstaande stappen uit om de pinautomaat te resetten:

1. Draai eventueel eerst een Z-totaal uit. Na onderstaande stappen wordt de pinautomaat namelijk geleegd.
2. Druk op de zilveren knop
3. Kies voor *C-TAP*
4. Kies voor *Servicemenu*
5. Voer het wachtwoord **10511157** in
6. Kies voor *Delete CTAP DB* (pinautomaat zal herstarten)