

ALGEMENE LIJST VAN PRIJZEN EN DIENSTEN



PAYONE GmbH (geldig sinds 01.01.2018)

Tenzij contractueel anders werd overeengekomen, gelden de volgende prijzen. Diensten van PAYONE GmbH

ACQUIRING	SERVICE-KOSTEN*		SERVICE-KOSTEN*
Elektronische indiening van transacties na twee of meer dagen na transactie datum van het bedrag van de verkoop (bovenop de PAYONE dienstverleningskosten)	0,35 %	Integrity Fee (bij het niet voldoen aan de criteria van een definitieve autorisatie) van het geautoriseerde transactiebedrag	0,3 % (min. 0,08 €)
Verwerking van handmatig ingegeven kaartgegevens in de POS terminal (kaart wordt niet elektronisch gelezen). Niet geldig voor klanten met MO/TO/E-Commerce contract. Van het bedrag van de verkoop (bovenop de PAYONE dienstverleningskosten)	0,35 %	<ul style="list-style-type: none"> • Indiening later dan 3 dagen vanaf autorisatie • autorisatiebedrag niet identiek aan indiening • transactievaluta van autorisatie en indiening niet identiek • een definitieve autorisatie is geannuleerd of niet ingediend • de TraceID is niet meegeleverd bij de omzetting 	
Bij indiening van salesslips, van het verkoopbedrag (bovenop de disagio)	0,35 %	Kaartstatus opvragen (ASI = Account Status Inquiry) per transactie, Controle op echtheid en geldigheid van de kaart (autorisatie met bedrag nul)	0,03 €
Verwerking van kredietkaarttransacties ingediend via CC mask van het Amadeus reserveringssysteem, per transactie	0,29 €	Acquirer Authorization Fee van geautoriseerde transactiebedrag (exclusief preautorisaties, geweigerde autorisaties, en niet-financiële berichten)	0,015 % (min. 0,01 €)
Autorisatieverzoek zonder latere boeking, per transactie	0,05 €	International Acquiring Service Fee Vergoeding voor de afwikkeling van de interregionale transacties	0,15 %
Verwerking van creditnota's naar kaartrekeningen (ingeval van annulering van een boeking), per geval	1,30 €	Processing & Association Fee Per transactie, op het bedrag van de transactie	0,019 %
Manuele naboeeking van transactiebewijzen, per geval	1,50 €	German Payment Fee van transactiebedrag, voor transacties in Duitsland	0,044 %
Verwerkingsvergoeding risicogeval (bijv. om te controleren of een bestelling door de kaarthouder is gedaan), per transactie	3,00 €	Reported Transaction Fee van transactiebedrag, voor kaartinkomsten	0,013 %
Verwerking van terugvorderingen (Chargeback), per geval	35,00 €	Kosten voor Non-Contactless van het transactiebedrag bij kaarttransacties die niet via een voor contactloos geactiveerde terminal aan de stationaire POS-terminal worden afgehandeld	0,09 %
Verwerking van documentaanvraag (Retrieval Request), per geval	5,00 €	Domestic acceptance fee, van het transactiebedrag op krediet-kaarttransacties	0,03 %
Verwerking van terugboeking, per geval (bij incasso)	15,00 €	Commercial Card Fee van het transactiebedrag met een commercial card	1,1 %
Verwerking van terugboekingsopdracht, per geval (bij uitbetaling)	15,00 €	Tip functie. Per geval	0,1 %
Versnelde overmakingen, per geval	1,90 €		
Toeslag voor "High Risk" – transacties. Per jaar	1.250,00 €		
Omzetting munteenheid (De betaling wordt standaard verzonden en uitbetaald in Euro, andere valuta worden afzonderlijk overeengekomen voor elke dochteronderneming en gelieerd bedrijf.) van het te betalen bedrag. Omzetting munteenheid (Artikel 10.4 van de Algemene Voorwaarden) gebeurt in overeenstemming met de referentiewisselkoers zoals aangegeven op de website: www.bs-card-service.com/fremd-waehrungskurse	1,00 %		
Forfaitaire vergoeding voor overeenkomsten die zonder indiening van ver kopen met krediet en debetkaarten zijn gebleven gedurende een periode van 12 kalendermaanden. Onmiddellijk verschuldigd na elke periode van 12 maanden zonder indiening van verkopen.	90,00 €		
DIENSTEN VERLEEND DOOR DERDEN		SERVICE-KOSTEN*	
E-Commerce / MOTO Service Fee. Van het transactiebedrag voor Ecommerce kaarttransacties	0,11 %	PCI DSS Non Compliance Fee. Maandelijks, per filiaal	14,90 €
Kosten voor Non Secure van het transactiebedrag bij kaarttransacties, die afwijken van de veiligheidsvoorschriften van de kaartuitgever	0,2 %	Cross Border Fee Voor het afrekenen van kaarten die buiten de Europese Economische Ruimte worden uitgegeven	1,0 %
Card Not Present (CNP) Unsecure Chargeback Fee Per intra-Europese Fraude-Chargeback voor manuele ingave van de kaartdata op een POS terminal (kaart wordt niet elektronisch gelezen) en onbeveiligde E-Commerce transacties (zonder 3-D Secure) of omdat de autorisatie van de transactie ontbreekt.	15,00 €	B2B-Fee voor Business-to-Business transactions met corporate cards	0,6 %
Chargeback Administration Fee	15,00 €		
Reservation Fee (van het gereserveerde bedrag met de reserveringsfunctie)	0,1 % (min. 0,03 €)	POS / TERMINAL	
		SERVICE-KOSTEN*	
		Basic Service (Hotline en depot maintenance). Maandelijks	10,00 €
		Volledige Service (Hotline en depot maintenance incl. techniekter ter plaatse en expresverzending). Maandelijks	17,50 €
		24/7 Hotline (bovenop Basic en Volledige Diensten). Maandelijks, per terminal	4,50 €
		Terminal downloads, per download	40,00 €
		Maintenance Depot Service met directe vervanging, per terminal/geval	18,00 €
		Bijkomende verplaatsingsvergoeding PAYONE techniekter, per geval	90,00 €
		Account splitting op de POS terminal, Maandelijks, per terminal	1,50 €
		DCC functie op de POS terminal, Maandelijks, per terminal	2,50 €
		TaxFree functie op de POS terminal, Maandelijks, per terminal	2,50 €

PAYONE GmbH (geldig sinds 01.01.2018)

Tenzij contractueel anders werd overeengekomen, gelden de volgende prijzen. Diensten van PAYONE GmbH

Retourzending voor verkeerde levering (vb. verkeerde terminal, SIM-kaart), per geval	5,90 €
Abonnement voor papierrollen (10 rolletjes incl. verzendingskosten)	9,90 €
Verandering van communicatietype op de terminal, Per geval	25,00 €
Configuratie en activatie van de virtuele handelaarskaart. Per geval	15,00 €
Imprinter. Per stuk	39,90 €
Imprinter plaat. Per stuk	5,00 €
RAPPORTAGE	SERVICE-KOSTEN*
PAYONE Service Portal (Online verwerking) PAYONE neemt de kosten op zich	0,00 €
Factuur (papier), maandelijks <ul style="list-style-type: none"> • latere kopieën, per kopie • eenmalige uitgifte, indien niet anders gewenst bij het afsluiten van de overeenkomst, per kopie 	2,50 €
Transactieoverzichten (papier), per kopie	2,50 €
Installatie van transmissie route voor EPA gegevens: <ul style="list-style-type: none"> • SFTP • VPN via • TCP/IP • gecodeerde EMail (PGP) per installatie (latere vergoedingen voor ondersteuning, etc. niet inbegrepen)	500,00 €
Levering van bestanden (CHB, PCR, Tim Data, CSV), per bestand	1,50 €
EPA bestand, per bestand	1,50 €
Transactieoverzicht als csvbestand. Per bestand	1,50 €
Basic report, per bestand	50,00 €
Standard report, per bestand	500,00 €
Premium report, per bestand	1.500,00 €
Test van UDK-bestanden, per test (max. 2 uren)	250,00 €
Uitgifte van rapporten, statistieken, analyses, etc., per uur	80,00 €
ANDERE / ALGEMEEN	SERVICE-KOSTEN*
Uitgifte van duplicaat contracten, per geval	12,00 €
Latere wijzigingen van functies en klantgegevens (tot 6 weken na activering). Bv. Account splitsen, activering van een extra kaartmerk, DCC, TaxFree.	19,90 €
Gebruik van een buitenlandse bankrekening of een rekening in een buitenlandse munteenheid, per geval	SWIFTkosten

*excl. de korting of naar PAYONE service fee

In de prijzen is de BTW niet inbegrepen.
De toepasselijke interchange vergoedingen zijn beschikbaar bij de betreffende kaartorganisaties.