



Gebruikershandleiding Verifone V400m

Pinapparaat in- en uitschakelen

Om het pinapparaat in te schakelen, voer je onderstaande handelingen uit:

1. Houd de **O** toets ingedrukt totdat de verlichting van het scherm aan gaat. Dit kan 5 seconden duren.
2. Voer een dagopening uit:
 - Druk op *Openen*
 - Voer het manager wachtwoord in: 99999
 - Bevestig met de **O** toets

Om het pinapparaat uit te schakelen, voer je onderstaande handelingen uit:

Houd de **X** toets ingedrukt totdat de verlichting van het scherm uitgaat. Dit kan 5 seconden duren. De automaat begint te piepen totdat de melding 'shutting down' verschijnt.

WiFi installeren

Voer onderstaande stappen uit om jouw WiFi netwerk te installeren:

1. Kies *Menu*
2. Kies *Manager menu*
 - Voer het manager wachtwoord in: **99999**
 - Bevestig met de **O** toets
3. Kies *Configureren*
4. Kies *Terminal*
5. Kies *Communicatie*
6. Kies *WiFi*
7. Kies *Zoek netwerken*
8. Selecteer het gewenste WiFi-netwerk
9. Druk op de **O** toets om verbinding te maken
10. Voer het WiFi wachtwoord in via het toetsenbord en bevestig met de **O** toets

Aan ieder getal zijn letters en/of leestekens gekoppeld. Hiervoor is een tabel bijgevoegd.

Kopie bon laatste transactie uitdraaien

Druk op de roze knop genaamd 'Bon' in het startscherm.

Uitvoeren terugbetaling

Voer onderstaande stappen uit om een terugbetaling uit te voeren:

1. Kies *Andere TRX* in het startscherm
2. Kies *Terugbetaling*
3. Voer het Manager wachtwoord **99999** in en druk op de  toets
4. Voer het terug te betalen bedrag in en bevestig met de  toets
5. Steek de kaart in voor een terugbetaling
6. Vergeet niet de bon te laten ondertekenen door de klant

Uitdraaien dagtotalen


Voer onderstaande stappen uit om een dagtotaal uit te draaien:

1. Druk op de groene toets genaamd '*Sluiten*' in het startscherm
2. Voer het Manager wachtwoord **99999** in en bevestig met de  toets
3. Het totalenrapport wordt afgedrukt
 - Druk op de  toets om het journaal nogmaals af te drukken
 - Druk op de  toets om de dag-afsluiting af te ronden

Uitvoeren Contact-TMS

(voor het ophalen van de laatste updates en wijzigingen)



Voer onderstaande stappen uit om een Contact-TMS uit te voeren:

1. Kies *Menu*
2. Kies *Manager Menu*
3. Voer het Manager wachtwoord **99999** in en druk op de  toets
4. Kies *Functies*
5. Kies *Terminal*
6. Kies *Contact TMS*

Pinapparaat resetten

(bij geweigerde betalingen/storingen/verbindingsproblemen)

Voer onderstaande stappen uit om de pinautomaat te resetten:

1. Haal het pinapparaat van de oplader/oplaadstation
2. Schakel het pinapparaat uit door de  toets 5 seconden ingedrukt te houden
3. Verwijder het klepje aan de achterkant en haal de batterij uit het pinapparaat
4. Stop na 15 seconden de batterij terug en herstart het toestel door deze in het oplaadstation terug te zetten of door de  toets in te drukken